

Tiel, 18 maart 2020

Geachte relatie,

Arjo werkt “with people in mind”, daar valt de gezondheid en veiligheid van zorgvragers, zorgverleners en ook onze medewerkers onder. In uitzonderlijke tijden als deze, hechten wij extra belang aan deze stelling. Om deze reden hanteren wij op dit moment dan ook extra maatregelen om de continuïteit van onze werkzaamheden te garanderen.

Graag uw aandacht voor de volgende zaken ter bescherming van u en uw zorgvragers:

Klantencontact

- Onze mensen werken conform de richtlijnen van het RIVM en zullen gepaste afstand bewaren¹;
- Wanneer onze medewerkers bij u langskomen op locatie (voor een reparatie, passing of aflevering van een hulpmiddel), wordt contact met zorgvragers om veiligheidsredenen zoveel mogelijk vermeden;
- De aflevering van AD-systemen of bedden gebeurt volgens de protocollen van de zorginstelling. Heeft u specifieke instructies, geeft u dit dan tijdig bij ons aan;
- Wanneer de matras bedoeld is voor een patiënt met (verdenking op) COVID-19, leveren wij deze af op een vooraf afgesproken locatie (bv. receptie);
- Voor uw en onze veiligheid dienen er minimale werkzaamheden op locatie uitgevoerd te worden. Omdat preventief onderhoud niet onder cruciale werkzaamheden vallen, zullen we dit tot nadere orde uitstellen;
- Urgente storingen zullen, zoals u van ons gewend bent, doorgang vinden volgens de instructies die voor zorginstaties gelden. Denk hierbij aan het schoon en gedesinfecteerd aanleveren van hulpmiddelen;
- Wanneer er een urgente storing is bij een hulpmiddel dat ingezet is geweest bij een besmette patiënt, of bij een patiënt waarvan vermoed wordt dat hij/zij besmet is, worden wij hier graag vooraf over geïnformeerd. Zo kunnen onze medewerkers de juiste voorzorgsmaatregelen treffen;
- Bij storingen vragen wij u de hulpmiddelen zo veel mogelijk te verplaatsen naar een ruimte waar onze medewerkers, zonder persoonlijk contact met zorgvragers, kunnen werken;
- Passingen van tilbanden voeren wij uit, waarbij we de instructies van de zorginstelling opvolgen. Indien mogelijk doen wij passingen telefonisch. Afleveringen van tilbanden gebeuren in nauw overleg met de zorgverleners;
- Al onze medewerkers gebruiken desinfecterende gel bij het uitvoeren van reparaties, bezorgingen en andere ondersteunende diensten.

Infectieprotocol

- Risico op overdracht van het COVID-19 virus via contactvlakken en producten is zeer klein. Houdt hier de richtlijnen aan die ook gelden voor griep en verkoudheid en was regelmatig je handen.
- Onze producten worden hygiënisch verantwoord ingenomen, gereinigd en gedesinfecteerd. Zo beperken we het risico op besmetting via het product tot een minimum.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/15/aanvullende-maatregelen-onderwijs-horeca-sport>

- Uw medewerking is van essentieel belang bij het gebruik van AD-systemen. Deze systemen mogen niet, zonder tussentijds reiniging en desinfectie, ingezet worden bij een andere zorgvrager. Dit verkleint de kans op kruisbesmetting.
- Onze medewerkers zijn geïnstrueerd naar de laatste adviezen ten aanzien van hygiëne.

Beschikbaarheid voorraden

Onze producten worden op verschillende locaties in de wereld geproduceerd. Op dit moment is er geen sprake van significante leveringsproblemen. Wel zien we een toenemende vraag naar bepaalde producten en we doen ons uiterste best om u hierin tegemoet te komen. We monitoren de status op dagelijkse basis om onze dienstverlening te kunnen continueren.

Tot slot

Wij werken 'with people in mind', nu en in de toekomst. De ontwikkelingen ten aanzien van COVID-19 volgen wij dan ook nauwlettend. Wanneer adviezen vanuit de overheid veranderen die van impact zijn op onze samenwerking zullen wij u dan ook informeren.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande vragen hebben, neemt u dan gerust contact met ons op: info.nl@arjo.com, 0344-64 08 00 of direct met uw accountmanager.

Met vriendelijke groet,



M.G.Q.M. Tielens
Managing Director Benelux

Arjo Nederland BV
Biezenwei 21, 4004 MB Tiel
Postbus 6116, 4000 HC Tiel
Nederland

T +31 (0) 344 64 08 00
F +31 (0) 344 64 08 85
E info.nl@arjo.com
www.arjo.nl

KVK 69089396
IBAN NL55BNPA0227 7038 47
BTW 8577.27.849.B.01