

WHAT MOVES YOU?

meaningfulness

Front Office Medewerker

aanbestedingen – samenwerken – klantbeleving



Wat ga je doen?

Als Front Office Medewerker ben je werkzaam op de afdeling Front Office en ben je tevens betrokken bij het volledige tenderproces op de afdeling Marketing & Communicatie. Je bent eerste aanspreekpunt voor de buitendienst wanneer er informatie over aanbestedingen of marktoriëntaties binnen komt of als er offertetrajecten lopen op de afdeling Front Office.

Bij de afdeling Marketing en Communicatie werk jij nauw samen met de Tendermanager. Je vult het programma van eisen in en zorgt dat alle informatie voor de tender tijdig bekend en ingevuld is. Je werkt op deadlines en presteert het best onder tijdsdruk. Op basis van alle data uit de aanbestedingen maak jij analyses en volg je trends.

Bij de afdeling Front Office zorg je samen met de accountmanagers voor een goede klantbeleving door het eerste aanspreekpunt te zijn voor klanten. Je handelt vragen van klanten af en legt afspraken vast in het CRM- en ERP-systeem. Je behandelt samen met de Accountmanagers offertetrajecten voor klanten uit de regio's.

- Opleiding op minimaal MBO/MBO+ niveau, bij voorkeur in een commerciële richting.
- Minimaal 1 jaar werkervaring in een adviserende binnendienstfunctie.
- Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift en in staat om behoeftes van klanten te achterhalen.
- Administratieve vaardigheden om accuraat en volledig klantdossiers te beheren.
- Overtuigend in het opvragen van informatie.
- Affiniteit met de zorg of ervaring in de zorgsector.
- Kennis van MS office, Excel en Word.
- Kennis van de Engelse en Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Bij voorkeur fulltime beschikbaar.

Jouw profiel



Ons aanbod

- Salaris o.b.v. fulltime minimum € 2.714 maximum € 3.611 en hoger voor exceptioneel presterende medewerkers
- 27 vakantiedagen
- Mogelijkheid om tot 10 vakantiedagen te kopen
- 13e maand
- Bonusregeling
- Goede pensioenregeling met 2/3 bijdrage vanuit Arjo
- Flexibel thuis werken mogelijk
- Doorgroei mogelijkheden
- Mogelijkheid tot opleidingen
- Leuk team van collega's
- Informele werksfeer
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief
- Een dynamische, internationale werkomgeving

Solliciteer hier en begin jouw avontuur bij Arjo



Arjo Nederland BV
Biezenwei 21
4004 MB - TIEL



Christan Althoff (Customer Operations Manager) 06-29522687

Anne Sybesma (HR Business Partner)
0344-640800



cv.nl@arjo.com

arjo
EMPOWERING MOVEMENT