

Customer Service Agent orders – logistiek – klantcontact



Jouw functie

- Zorgen voor professionele klantenondersteuning
- Intake van orders en het verzorgen van de invoer
- Je leest aandachtig de vraag en/of aanbesteding en zorgt voor een volledig dossier dat voldoet aan de vereiste voorwaarden. Daarbij ben je pietje precies om mogelijke fouten uit te sluiten.
- Bij onvolledige informatie ga je proactief op zoek en contacteer je de aangewezen personen om je daar bij te helpen.
- Alvorens een antwoord of offerte te versturen controleer je het dossier op volledigheid.
- Na ontvangst van de bestelling zorg je er voor dat dit correct in systeem komt.
- Je lost moeiteloos logboekproblemen op in de GDIS (Global Data Items Setup)
- Je beheert retour gekomen goederen

- Je spreekt vloeiend Engels en Nederlands
- MS Office producten zoals Word en Excel beheers je goed, al hoef je geen expert te zijn
- Bachelor in logistiek of supply chain management of gelijkwaardig door ervaring
- Kennis van Logistieke stromen
- In piekmomenten ben je flexibel en ben je de bijbehorende stress de baas. Een goed time management en het leggen van prioriteiten is daarbij belangrijk
- Je bent zeer precies en nauwgezet en je hebt oog voor details
- Kennis van ERP-systemen en magazijn en transportsystemen
- Je bent communicatief en ondernemend en je verkiest een mondelinge communicatie
- Wij zoeken iemand met 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie

Jouw profiel



Ons aanbod

- Salaris conform jouw ervaring en opleiding
- 27 vakantiedagen en maximaal 10 dagen bij te kopen
- 13^e maand
- Goede pensioenregeling met 2/3 bijdrage door werkgever
- Doorgroeimogelijkheden
- Mogelijkheid tot het volgen van opleidingen
- Leuk team van collega's
- Informele werksfeer
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief
- Een dynamische, internationale werkomgeving

Wie zijn wij?



Locatie Tiel
60+ locaties wereldwijd

Locatie Eindhoven

arjo
with people in mind

omzetstijging
2,36%
t.o.v. 2018

**Diverse zorgoplossingen
verpleeghuizen**

> 150 werknemers

**Diverse zorgoplossingen
ziekenhuizen**

Word jij onze nieuwe collega?

**Solliciteer hier
en begin jouw avontuur bij Arjo**

