



Contact

Wilt u meer weten over Arjo Care of over de producten en diensten van Arjo. Neem contact met ons op:

Arjo Nederland B.V.
Biezenwei 21
4004 MB Tiel

0344-64 08 00
www.arjo.nl
info.nl@arjo.com



Richtlijnen

Wanneer we spreken over "with people in mind" kijken we naar effectiviteit en veiligheid. Voor zowel de zorgvragers, de zorgverleners als onze medewerkers. Op het gebied van effectiviteit en veiligheid zijn er verschillende richtlijnen en is er regelgeving van toepassing. Hierbij moet u denken aan ISO normeringen, NEN adviezen en de Medical Device Regulation (MDR). De MDR vereist dat de juiste technische documentatie aanwezig is, evenals een kwaliteitssysteem. Arjo mag met trots zeggen dat het sinds oktober 2019, als één van de eerste medische hulpmiddelen fabrikanten de MDR audit met positief resultaat heeft behaald.

Meer informatie over de MDR vindt u hier: www.arjo.nl.



800

service technici in
25 landen

40

lokale service
technici

>60 jaar

ervaring in de zorgsector

Het bijzondere aan onze Arjo-technicus is dat hij ons keer op keer verrast, in de positieve zin van het woord. De samenwerking en communicatie tussen de Arjo-technicus en onze medewerkers staan centraal, men weet wat men aan elkaar heeft. De Arjo technicus is de spin in het web van ons hulpmiddelenbeheer. Door deze fijne manier van samenwerken komen al onze vragen bij de juiste persoon terecht en kunnen we snel schakelen. Hierdoor worden vragen en problemen snel opgelost!

*Peter van Willigen,
Tactisch inkoper, Oktober*

In het ziekenhuis is het van het grootste belang dat onze hulpmiddelen te allen tijde inzetbaar zijn. Dankzij onze Arjo-technicus hebben wij inzicht in de technische status van de hulpmiddelen en de mate van gebruik. Hier kunnen wij dan op sturen en zijn wij altijd voorbereid. Ideaal!

Verpleegkundig manager, LUMC

Bij Arjo zetten we ons in om de levenskwaliteit van mensen met een verminderde mobiliteit en ouderdomsgerelateerde gezondheidsproblemen te verbeteren. Met producten en oplossingen voor de ergonomische transfer van zorgvragers, persoonlijke hygiëne, desinfectie en de effectieve preventie van decubitus en veneuze trombo-embolie helpen we zorgprofessionals om de standaard van veilige en waardige zorg te verhogen. Altijd "with people in mind".

www.arjo.nl



Uw Arjo-technicus
**bekwaam én
persoonlijk**

ARJO CARE

**Wij de verantwoordelijkheid voor uw hulpmiddelen,
u de zorg voor uw zorgvragers.**

Arjo Care

De inzet van hulpmiddelen is van groot belang binnen de zorg. Met de juiste hulpmiddelen kan de zorg voor uw zorgvragers comfortabeler uitgevoerd worden, terwijl de belasting van uw zorgverleners op een gezondere manier gebeurt¹. Het is dan ook van essentieel belang dat uw hulpmiddelen in een goede staat zijn, voldoen aan de veiligheidseisen en op ieder gewenst moment ingezet kunnen worden.

Arjo Care omvat niet alleen service op het moment dat u het direct nodig heeft, het zogenaamde correctieve onderhoud, maar ook preventief onderhoud. Goed functionerende hulpmiddelen zijn van essentieel belang in de zorg, voor zowel de zorgvragers als de zorgverleners.

Centraal in onze service staat "First-Time-Fix". Wij streven er naar zo veel mogelijk storingen direct op te lossen met originele fabrieksonderdelen, volgens officiële fabrieksprotocollen.

Wat kenmerkt Arjo Care?

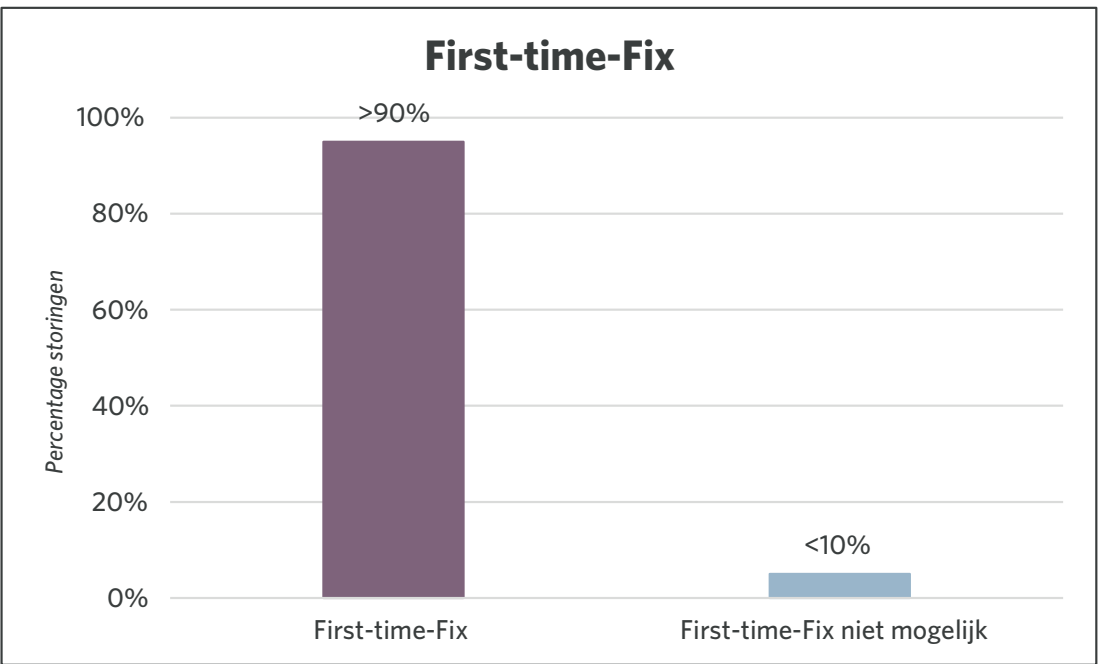
- Correctief én preventief onderhoud
- First-Time-Fix, waardoor uw hulpmiddelen direct weer inzetbaar zijn
- Onderhoud met fabriekseigen onderdelen
- Onderhoud volgens officiële fabrieksprotocollen
- Persoonlijk; uw eigen vertrouwde service-technicus
- Volgens NEN 3140 / 4130 / 7506
- Volgens ISO 13485
- Rapportages ten aanzien van de staat van uw hulpmiddelen
- Arjo is MDR gecertificeerd



Wij zorgen...

voor uw hulpmiddelen

Bij Arjo Care staan u en uw hulpmiddelen centraal. De Arjo-technicus is de spin in het web van de werkzaamheden. Samen met verschillende afdelingen binnen onze organisatie verzekeren zij het juiste onderhoud van uw hulpmiddelen, met de juiste timing en met de juiste materialen. Wist u bijvoorbeeld dat onze technici vele unieke onderdelen van de hulpmiddelen op voorraad hebben in hun bus? Dankzij deze voorraad kunnen zij meer dan 90%² van de storingen ter plaatse verhelpen.



en voor uw zorgverleners

Tijdens preventief of correctief onderhoud kunnen onderdelen direct vervangen worden waardoor toekomstige storingen mogelijk worden voorkomen. Het continu inzetbaar houden van de hulpmiddelen zorgt voor een lagere belasting van uw zorgverleners (ten opzichte van manuele verrichtingen). Onderzoek toont aan dat met de juiste hulpmiddelen de belasting van de zorgverleners significant vermindert¹. Dit leidt niet alleen tot een lager ziekteverzuim, maar ook tot lagere kosten én bovenal tevreden zorgverleners (en zorgvragers)^{1,2}.

Arjo Care, meer dan inspectie

Tijdens een bezoek zal uw Arjo-technicus uw hulpmiddel bekijken en u adviseren over het onderhoud dat uitgevoerd dient te worden. Maar wij gaan verder dan dat. Onze technici kijken ook naar de veiligheid van uw hulpmiddelen en kunnen, altijd in overleg met u, direct onderhoud uitvoeren. Zo voorkomt u uitval van uw hulpmiddelen.

Wij vinden het belangrijk dat uw Arjo-technicus u inzicht kan geven in de technische status van uw hulpmiddelen, uw investeringen in onderhoud en de noodzaak tot vervanging van hulpmiddelen. Daarom kunnen zij ook rapportages en analyses maken van de situatie binnen uw zorginstelling. Op basis hiervan kunt u samen met de accountmanager gedegen plannen maken voor de toekomst.

Arjo Care omvat verschillende contracten, zo heeft u de keuze uit een Brons, Zilver of Goud contract. Zo is er altijd een contract dat bij de situatie van uw zorginstelling past. Uw accountmanager kan u adviseren over de verschillende contractvormen.



	Inspectie	Onderhoud
Controle werking	✓	✓
Mechanische veiligheid		✓
Electrische veiligheid		✓
Onderhoudsadvies	✓	✓
Preventief onderhoud		✓
Correctief onderhoud		✓
Curatief onderhoud		✓
First-time-fix		✓
Rapportage		✓
Getrainde technici	✓	✓
STIGAH keurmerk	✓	
NEN-keurmerk		✓
Arjo Care		✓