



# Hållbarhet är avgörande för Arjos framgång

## INNEHÅLL

### ARJOS HÅLLBARHETSARBETE

Hållbarhet är avgörande för Arjos framgång	3
En bättre och mer hållbar vård	4
Höjdpunkter 2023	5
Påverkan och insatser i Arjos värdekedja	7
Väsentliga områden styr prioriteringarna	9
Arjos hållbarhetsramverk	10

### HÅLLBARHETSNOTER

Hållbarhetsstyrning	21
Ett hållbart erbjudande	25
Ett ansvarsfullt företag	31
En attraktiv arbetsgivare	34
Taxonomin	38
GRI-index	43
Revisorns yttrande	48



HÅLLBARHET ÄR AVGÖRANDE FÖR ARJOS FRAMGÅNG



**"Vi vill vara en del av omställningen till ett mer hållbart samhälle och tillsammans med våra kunder och partners kan vi bidra till att skapa en mer hållbar vård."**

**Joacim Lindoff**  
VD och koncernchef

Hållbarhet är avgörande för Arjos framgång och bolaget ser möjligheter att ytterligare stärka sin konkurrenskraft genom att erbjuda mer cirkulära lösningar och affärsmodeller. Som ett globalt medicinteknikföretag har Arjo en viktig roll i samhället. Bolagets produkter och lösningar bidrar dagligen till högre patientsäkerhet, bättre arbetsmiljö för vårdpersonal och mer effektiva arbetsätt i vården.

Utifrån koncernens hållbarhetsramverk arbetar Arjo aktivt för att minska klimat- och miljöpåverkan i hela värdekedjan, för att säkerställa en ansvarsfull och etisk affärsverksamhet samt för att vara en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare.

I det här kapitlet beskrivs Arjos hållbarhetsarbete i korthet. För mer detaljerade beskrivningar av mål och aktiviteter, samt vilka insatser som genomförts under året, se hållbarhetsredovisningen på sidan 21.

→ **Läs mer om Arjos GRI-rapportering på sidan 43**



# En bättre och mer hållbar vård

Det globala sjukvårdssystemet står inför stora utmaningar med en växande och åldrande befolkning, fler livsstilsrelaterade sjukdomar och ett ökat antal människor som lever med en kombination av olika sjukdomstillstånd. Samtidigt innebär personalbrist, ett osäkert ekonomiskt läge och större fokus på vårdens klimat- och miljöpåverkan ett ökat tryck på hälso- och sjukvården.

Arjo bidrar till en bättre och mer hållbar vård som kan möta dagens och framtidens utmaningar. Detta genom bolagets produkter och lösningar som dagligen ger möjlighet till förbättrad säkerhet och livskvalitet för patienter, bättre arbetsmiljö för vårdpersonal samt ökad resurseffektivitet och lägre kostnader i vården.

Vidare är Arjo fast beslutna att minska bolagets klimat- och miljöpåverkan och samtidigt erbjuda cirkulära lösningar som hjälper kunder att uppnå sina hållbarhetsmål.

Arjo bidrar därmed till en bättre och mer hållbar vård genom att skapa värde för patienter, vårdpersonal, vårdgivare, aktieägare och samhället i stort.

## Miljö och klimat

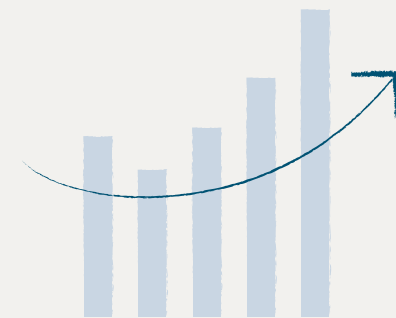
- Minska klimat- och miljöpåverkan från bolagets egen verksamhet och värdekedja
- Erbjud cirkulära lösningar och produkter som minskar sjukvårdens klimat- och miljöpåverkan

## Sociala värden

- Öka säkerheten och livskvaliteten för patienter
- Förbättra arbetsmiljön för vårdpersonal
- Säkerställa en ansvarsfull och etisk affärsverksamhet
- Vara en attraktiv och ansvarstagande arbetsgivare

## Ekonomiska värden

- Säkerställa lönsam tillväxt för Arjo
- Skapa långsiktigt värde för Arjos aktieägare
- Skapa mer effektiva arbetsätt och resursutnyttjande i vården
- Minska kostnaderna i vården och därmed för samhället som helhet



# Höjdpunkter 2023

## -11%

utsläpp av växthusgaser från egen verksamhet (scope 1 & 2) sedan basåret 2021

## 37%

andelen kvinnliga ledare i senjora positioner

## 91%

andelen inköp av direkt material från leverantörer som skrivit under Arjos uppförandekod

## AA

rankning enligt Morgan Stanley Capital International (MSCI)

## 20,5

förbättrad ESG-riskvärdering från Sustainalytics, topp 10 inom medicinteknik

## 3 400 000

medicintekniska förbrukningsartiklar har under året kunnat återanvändas genom Arjo ReNu

## Hållbarhetsmål i incitamentsprogram

För att stärka intern styrning och uppföljning har Arjo under året beslutat att incitamentsprogram för direktrapporterande till koncernledningen ska inkludera mål om minskade utsläpp av växthusgaser. Sedan tidigare har Arjos koncernledning hållbarhetsmål som del av sin rörliga ersättning.

## Rankningar och samarbeten

**SUSTAINALYTICS**

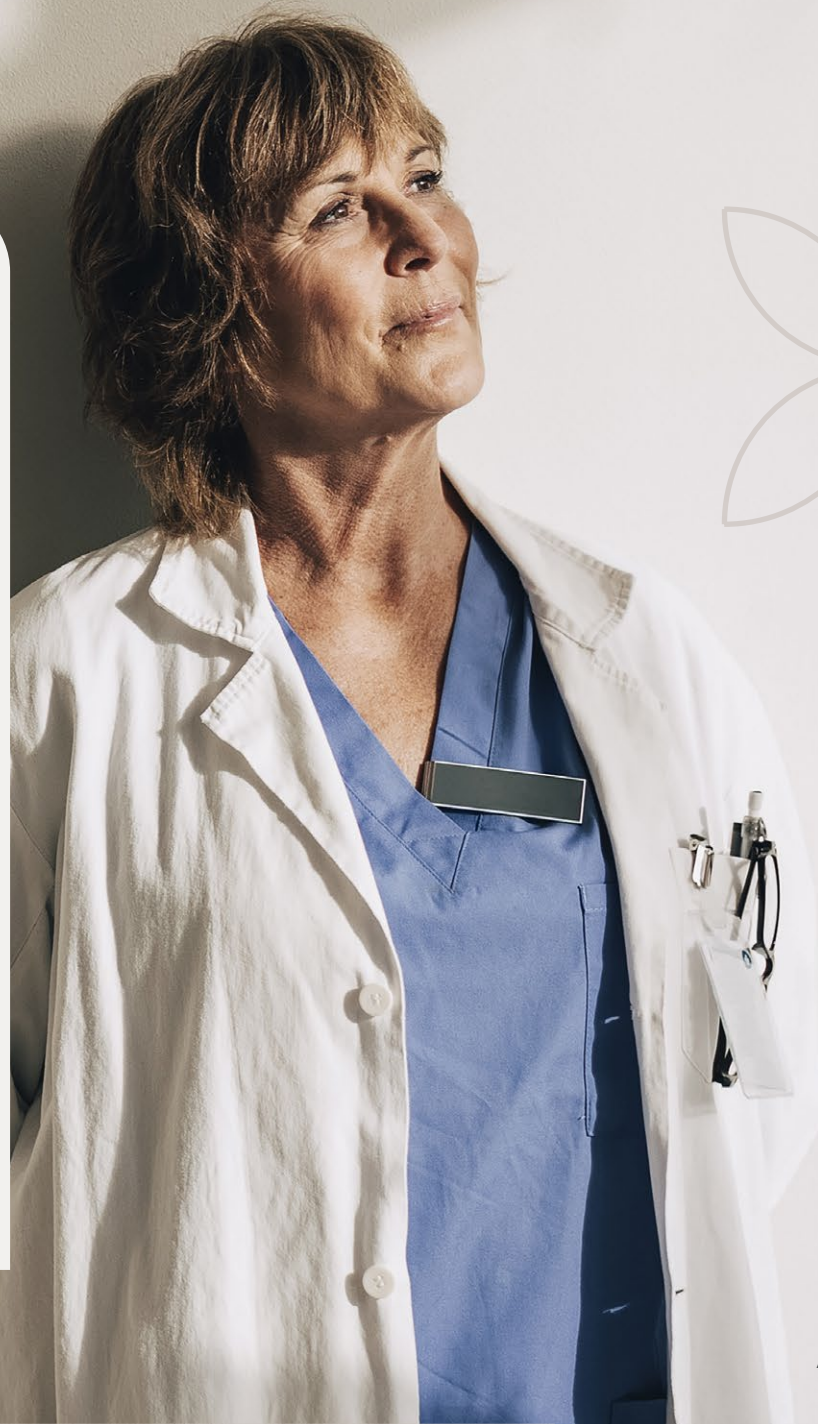
a Morningstar company

**ISS ESG****MSCI**  
ESG RATINGSCCC | B | BB | BBB | A | **AA** | AAA

## Förbättrad ESG-riskvärdering

Arjo har under 2023 fått ett förbättrat ESG-betyg (eng. Environmental, Social and Governance) från analysföretaget **Sustainalytics**. Detta genom en väsentligt förbättrad ESG-riskvärdering vilket ger en placering bland de tio bästa bolagen sett till listade, rankade medicinteknikbolag.

Arjo arbetar kontinuerligt med att minska exponeringen mot hållbarhetsrisker i hela värdekedjan. Under 2023 har bolaget drivit ett internt program för att utveckla och kommunicera arbetet med hållbarhetsrelaterade risker. Ställningstaganden och policyer inom flertalet ESG-frågor har tagits fram och finns nu tillgängliga i ett nytt ESG-index på Arjos hemsida samt i ett dokument som samlar bolagets ställning kring en ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet.



## VÄRDEKEDJA

# Påverkan och insatser i Arjos värdekedja

Arjos hållbarhetsarbete bygger på en analys av hur bolagets värdekedja påverkar omvärlden. Koncernen arbetar kontinuerligt med att utvärdera och hantera sin påverkan inom samtliga steg i värdekedjan.

För att maximera positiva effekter och hantera och minimera negativa effekter analyserar Arjo kontinuerligt hur verksamheten påverkar olika hållbarhetsområden i värdekedjan. Genom arbetet identifieras möjligheter och risker kopplade till hållbarhetsaspekter inom miljö och klimat, sociala frågor och bolagsstyrning. Analysen ligger till grund för Arjos hållbarhetsramverk och är avgörande för att kunna fastställa prioriteringar i hållbarhetsarbetet.

Illustrationen på nästkommande sida visar i vilken utsträckning koncernen kan påverka olika hållbarhetsaspekter i värdekedjan. Arjo har stora möjligheter att påverka de delar av verksamheten som bolaget kontrollerar, till exempel egna fabriker och kontor. De delar som involverar leverantörskedjan ligger utanför Arjos direkta kontroll och kräver därför nära samarbete med leverantörer.

→ För en mer utförlig redogörelse av påverkan och Arjos åtgärder se sidan 24

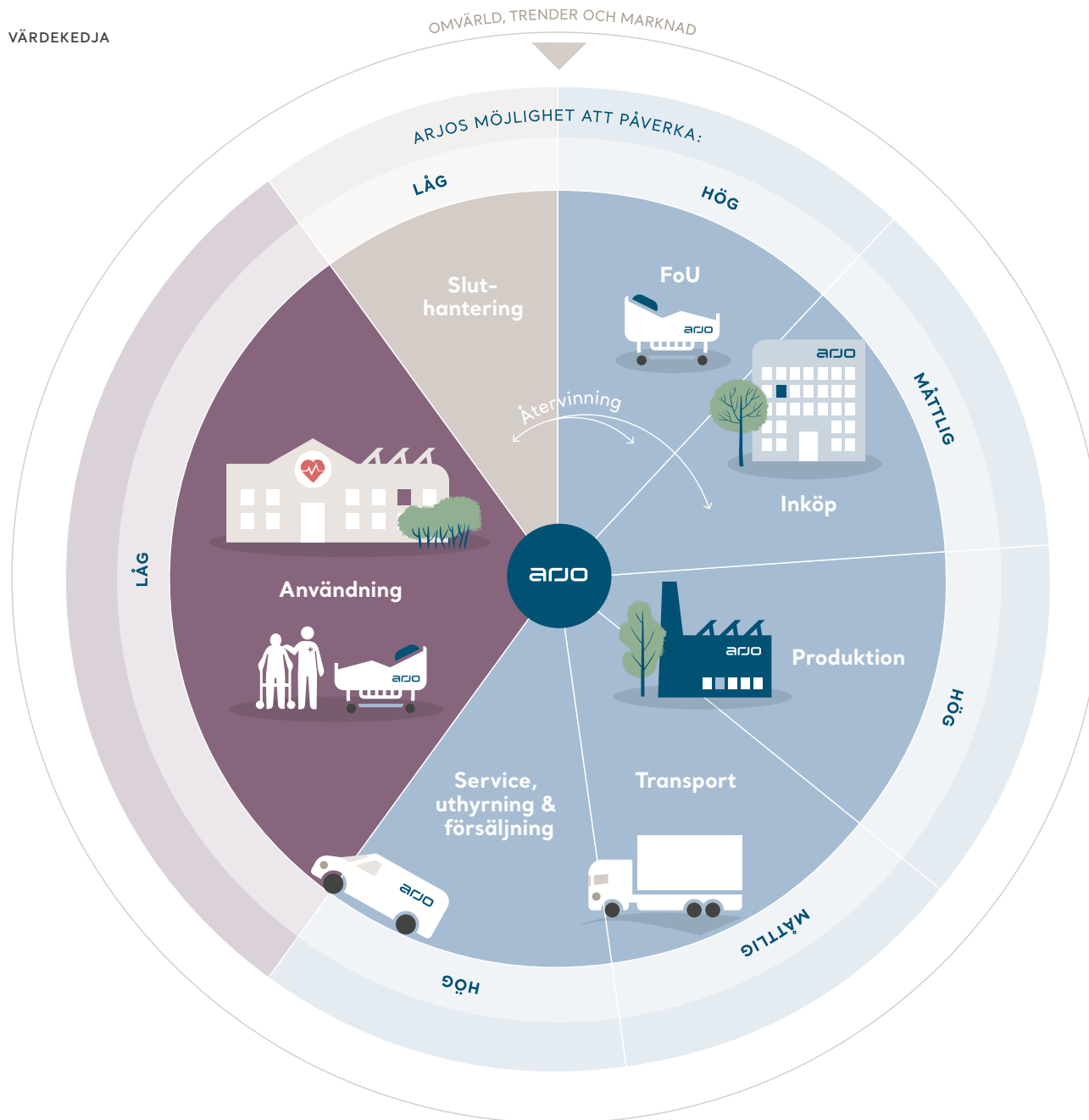


**"Vi utvecklar kontinuerligt våra samarbeten med leverantörer och andra partners, vilket är avgörande för att tillsammans ställa om till en mer hållbar värdekedja."**

**Jonas Cederhage**

EVP Supply Chain and Product  
Development & Operations

VÄRDEKEDJA



**Forskning och utveckling**

I Arjos process för forskning och utveckling finns stora möjligheter att påverka olika hållbarhetsaspekter och bolaget arbetar kontinuerligt för att utveckla befintliga och nya produkter utifrån exempelvis resurs- och energieffektivitet, cirkularitet samt produktsäkerhet.

**Inköp**

Inom inköp har Arjo måttliga möjligheter att påverka olika hållbarhetsaspekter givet att bolaget inte har direkt kontroll över leverantörskedjan. Arjo samarbetar med leverantörer i hela värdekedjan och har lanserat ett program för att ställa om till en mer hållbar leverantörsbas.

**Produktion**

I bolagets egen produktion finns stora möjligheter att påverka olika hållbarhetsfrågor eftersom Arjo har full kontroll över verksamheterna. Arjos arbete fokuseras kring övergången till förnybar elektricitet, energieffektiviseringar, insatser för att minska mängden avfall samt fokus på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

**Transport**

Arjo har måttliga möjligheter att påverka bolagets transporter då dessa utförs av externa leverantörer. Arjo arbetar kontinuerligt för att minska påverkan från transporter genom fördjupade samarbeten med transportföretag samt kontinuerlig utveckling av förpackningar och övergång till transportalternativ med lägre utsläpp.

**Service, uthyrning och försäljning**

Inom Arjos egen verksamhet för service och uthyrning har bolaget stora möjligheter att påverka olika hållbarhetsaspekter. Det handlar framförallt om att öka användningen av förnybar elektricitet i fastigheter, minska utsläppen från bolagets fordon samt fokus på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Genom Arjo ReNu möjliggörs återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar vilket minskar sjukvårdens klimatpåverkan.

**Användning**

I användningsfasen har Arjo begränsade möjligheter att påverka olika hållbarhetsaspekter, men genom att erbjuda produkter med hög kvalitet och lång livslängd kan påverkan begränsas. Arjo arbetar kontinuerligt för att förbättra produkternas resurs- och energieffektivitet.

**Sluthantering**

Arjo har begränsade möjligheter att påverka hållbarhetsaspekter vid sluthantering eftersom den utförs av externa aktörer. I nuläget utvärderas både framtagandet av nedmonteringsinstruktioner för produkter samt förbättring av möjligheterna att återvinna material från bolagets produkter.



## VÄSENTLIGHETSANALYS

# Väsentliga områden styr prioriteringarna

Med regelbundna väsentlighetsanalyser av Arjos påverkan och en pågående dialog med intressenter i värdekedjan säkerställs att koncernens insatser riktas mot de områden där de gör störst nytta.

Väsentlighetsanalysen genomförs av Arjos hållbarhetsfunktion, i nära samarbete med andra interna funktioner samt i dialog med koncernledning och styrelse. Genom intervjuer och undersökningar med interna och externa intressenter värderas olika hållbarhetsfaktorer relevans, och områden som är väsentliga för bolagets hållbarhetsarbete identifieras.

2023 års granskning konstaterar att de områden som identifierats vid den senaste väsentlighetsanalysen 2022 kvarstår.

Under första halvåret 2024 kommer Arjo att genomföra en dubbel väsentlighetsanalys enligt EUs nya lagstiftning Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Detta är ett led i att börja hållbarhetsrapportera enligt CSRD.

## Arjos väsentliga områden:

- Produktkvalitet och -säkerhet
- Regelefterlevnad, etik och antikorrupktion
- Hälsa och säkerhet
- Cirkularitet i produktdesign
- Inköp/leverantörsbas
- Växthusgaser och energieffektivisering
- Humankapital och rättvisa arbetsvillkor

→ För mer detaljerad information om Arjos väsentliga områden se sidan 22



**"Genom att kartlägga våra intressenters behov och analysera vår påverkan i värdekedjan kan vi identifiera våra mest väsentliga områden och säkerställa att vi riktar våra insatser på ett effektivt sätt."**

**Marion Gullstrand**  
EVP HR & Sustainability

# Arjos hållbarhetsramverk

Att bidra till en mer hållbar värld är kärnan i Arjos verksamhet. För att uppnå det har ett ramverk med tre fokusområden tagits fram. Fokusområdena bygger på resultatet från regelbundna väsentlighetsanalyser samt analyser av bolagets positiva och negativa påverkan i värdekedjan. Ramverket utgör grunden i Arjos hållbarhetsarbete och tar avstamp i de tre pelarna inom miljö och klimat, socialt ansvar samt bolagsstyrning (ESG). Arbetet drivs och utvecklas av såväl egna ambitioner som ökade krav från kunder och övriga intressenter.



## Ett hållbart erbjudande

Arjo arbetar aktivt för att minska utsläppen från den egna verksamheten och från värdekedjan. Bolagets produktutveckling utgår från principerna i EcoDesign och Arjo strävar efter att minska resursförbrukningen och erbjuda mer cirkulära lösningar till kunder.

→ Läs mer på sidan 11



## Ett ansvarsfullt företag

Arjos relationer med olika intressenter bygger på en hög nivå av affärsetik och regelefterlevnad. Bolaget ställer samma höga krav på den egna verksamheten som på affärspartners, med nolltolerans mot korruption, bedrägerier och mutor.

→ Läs mer på sidan 14



## En attraktiv arbetsgivare

Arjo främjar en kultur baserad på mångfald, jämlikhet och inkludering samt kontinuerlig utveckling av medarbetare. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är av största betydelse för Arjo och bolaget följer internationella ramverk och riktlinjer för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor.

→ Läs mer på sidan 17

## Tydlig styrning säkerställer resultat

Arjos hållbarhetsarbete bygger på direktiv, policyer och en tydlig styrning som involverar alla nivåer i bolaget i ett systematiskt arbetssätt som säkerställer implementering av beslutade aktiviteter.

→ Läs mer om styrningen av Arjos hållbarhetsarbete på sid 21.



# Ett hållbart erbjudande

För att minska bolagets klimatavtryck strävar Arjo efter en hållbar användning av energi och resurser samt att utöka koncernens cirkulära bidrag – och därigenom bidra till en långsiktigt hållbar utveckling.

Effekterna av klimatförändringarna ökar trycket på hälso- och sjukvården. Samtidigt står vården för cirka 4,4 procent av de globala utsläppen av växthusgaser. Cirka 60 procent kommer från försörjningskedjan, varav 10 procent kommer från medicintekniska produkter.

## Arjos klimatmål

Arjo vill bidra till omställningen till en mer hållbar sjukvårdssektor. Koncernens mål är att minska utsläppen av växthusgaser från den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till 2030, med 2021 som basår. Under det första kvartalet 2024 godkändes Arjos klimatmål av Science Based Targets initiative – en viktig milstolpe i koncernens hållbarhetsarbete. För att nå målet har handlingsplaner tagits fram med delmål för de olika verksamheterna i koncernen. Eftersom hållbarhetsarbetet genomsyrar hela organisationen och ofta bedrivs korsvis genom interna funktioner sker arbetet i hög grad genom tvärfunktionella program och arbetsgrupper.

För utsläppen i värdekedjan (scope 3) är Arjos mål att minska utsläppen för de mest väsentliga kategorierna med 25 procent till 2030, med 2021 som basår. En rad initiativ har lanserats för att nå målet, bland annat inom inköp, transporter och produktutveckling.

Under det första kvartalet 2024 godkändes Arjos klimatmål av Science Based Targets initiative – en viktig milstolpe i koncernens hållbarhetsarbete. Det innebär att klimatmålen anses ligga i linje med den senaste klimatvetenskapen och Parisavtalet.

## Klimatpåverkan i värdekedjan

Ungefär 9 procent av Arjos utsläpp av växthusgaser kommer från bolagets egen verksamhet (scope 1 och 2), främst från drivmedel till fordon och energiförbrukning vid koncernens anläggningar.

Merparten av Arjos utsläpp av växthusgaser, cirka 91 procent, kommer från värdekedjan (scope 3). Utsläppen kommer främst från materialproduktion av komponenter till Arjos produkter, köpta transporter och från kunders användande av koncernens

produkter. Metall och plast är bolagets mest använda material och de utgör en betydande del av utsläppen från materialproduktionen. I användningsfasen, när kunderna använder produkterna, är utsläppen kopplade till produkternas energianvändning.

## Klimatpåverkan från Arjos produkter

Koncernens produkter utvecklas med fokus på hög kvalitet och enligt principerna för EcoDesign. Metoden används för att säkerställa lång livslängd och begränsad klimat- och miljöpåverkan under hela produktens livscykel. Fokus är bland annat resurseffektiv användning av material, minskat avfall och möjligheter till återvinning. Produkterna utformas för att enkelt kunna uppdateras och underhållas samt för minskad energianvändning när produkterna är i bruk.

För att utvärdera produkternas klimat- och miljöpåverkan och för att identifiera förbättringsmöjligheter genomför Arjo kontinuerligt livscykelanalyser av befintliga produkter. Under 2023 genomfördes exempelvis en livscykelanalys av Arjo ReNu,

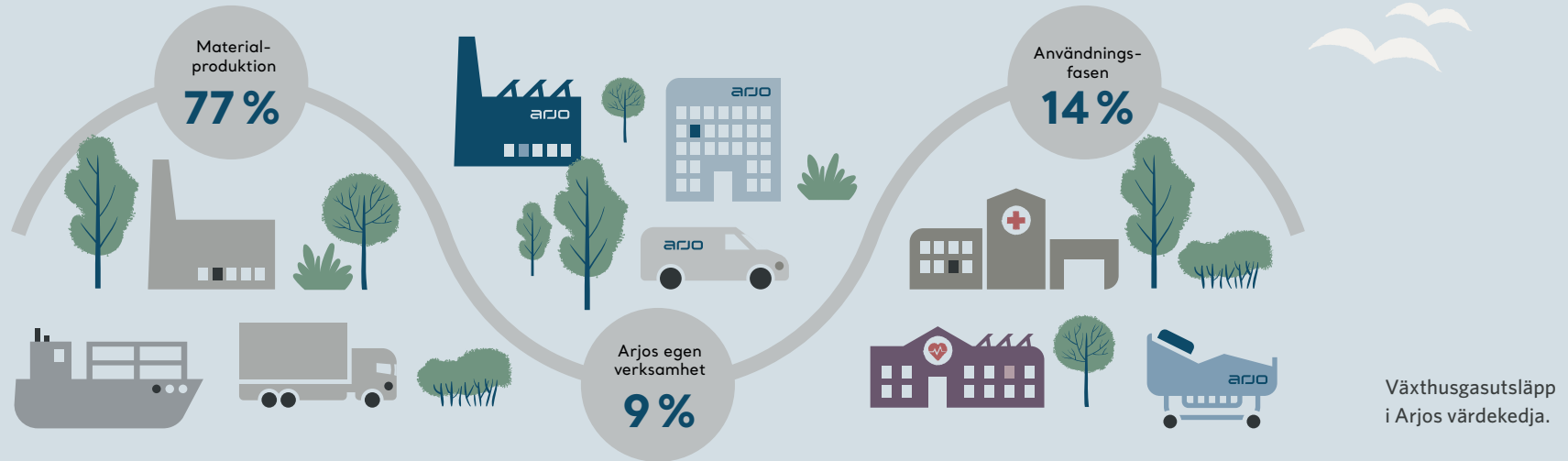
## Arjos väsentliga områden:

### Ett hållbart erbjudande

- Cirkularitet i produktdesign
- Växthusgaser och energi-effektivisering



ETT HÅLLBART ERBJUDANDE



koncernens verksamhet för återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar.

Arjo utvecklar löpande insatserna inom cirkularitet och under 2023 har arbetet påbörjats med att ta fram ett ramverk som ska täcka hela livscykeln för bolagets produkter. Ramverket ska integreras med EcoDesign och sedan implementeras i relevanta delar av organisationen.

**Ökad cirkularitet genom uthyrning och återanvändning**

Två av Arjos verksamheter har cirkulära egenskaper som bidrar till att minska världens klimat- och miljöpåverkan, detta i form av minskade utsläpp, minskad användning av råmaterial och minskat avfall.

I uthyrningsverksamheten hyr kunderna de produkter de behöver under den tidsperiod de har ett behov. Det innebär att resursutnyttjandet optimeras då samma produkter kan nyttjas av flera olika vårdenheter. Det leder i sin tur till att

färre produkter behöver tillverkas, vilket minskar användningen av råmaterial och minskar mängden avfall, i linje med omställningen till en mer cirkulär ekonomi och delningsekonomi.

Arjos uthyrningsverksamhet har bland annat produkter som är särskilt framtagna för att kunna transporteras mellan olika vårdgivare med bibehållen kvalitet, funktion och säkerhet. Efter varje uthyrning kontrollerar, rengör, och vid behov underhåller, Arjo produkterna.

Koncernens andra verksamhet med cirkulär affärsmodell är Arjo ReNu som möjliggör återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar genom en vattenbaserad process. Arjo förvärvade ReNu, med verksamhet i USA, 2018 och under 2023 lanserades erbjudandet även på den australiensiska marknaden.

**"Vi arbetar målmedvetet för att minska utsläppen från vår egen verksamhet och i värdekedjan. För att nå våra mål arbetar vi integrerat mellan olika interna funktioner och marknader i tvärfunktionella projekt."**



**Johan Östblad**  
Head of Sustainability



## Arjo ReNu minskar klimatpåverkan från vården

Medicinska förbrukningsartiklar utgör en stor del av sjukvårdens totala klimatpåverkan och lösningar för återanvändning erbjuder stora möjligheter att minska utsläppen.

"Återanvändning av förbrukningsartiklar blir allt vanligare i takt med att vården skalar upp sina hållbarhetsåtaganden. Under pandemin blev det också ett sätt att hantera bristen på material till följd av störningar i leveranskedjan", säger Julien Bouchard, Senior Director Operations & VP Operations Arjo ReNu.

Arjo ReNu finns idag i USA och Australien och hjälper vårdaktörer att på ett säkert och ekonomiskt effektivt sätt återanvända förbrukningsartiklar. Varje månad hanteras över 280 000 produkter, till exempel manschetter för förebyggande av blodproppar, så kallad venös tromboembolism (VTE).

"Genom Arjo ReNu bidrar vi till en mer hållbar vård samtidigt som vi hjälper våra kunder att uppnå sina hållbarhetsmål. Den cirkulära affärsmodellen minskar behovet av råmaterial, kräver färre transporter och minskar mängden avfall", säger Julien Bouchard.

Många etablerade metoder för återanvändning inkluderar kemikalier med miljö- och hälsofarliga ämnen. Arjo ReNu använder en helt vattenbaserad process, fri från kemikalier.

Under 2023 genomfördes en livscykelanalys för den amerikanska marknaden som visar att återanvändning av VTE-manschetter med Arjo ReNus process minskar klimatpåverkan med 54-64 procent jämfört med engångsanvändning. Totalt har Arjo ReNu gjort det möjligt att undvika koldioxidutsläpp från VTE-manschetter motsvarande 165 ton per år.

"Analysen visar att processen förlänger livslängden på manschetter som annars skulle kastas efter bara en användning. Det resulterar i betydande minskningar av utsläpp", säger Julien Bouchard.

Den globala marknaden för återanvändning av medicinska förbrukningsartiklar växer och möjligheterna att lansera erbjudandet på fler marknader utvärderas kontinuerligt.



**Julien Bouchard**

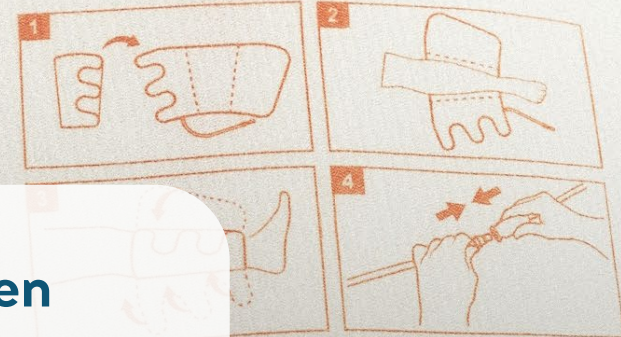
Senior Director Operations  
& VP Operations Arjo ReNu

possibilities  
efficiency  
customer value

Flowtron  
REF DVT10

M  
≤43  
cm  
≤17  
inch

arjo



ArjoHuntleigh AB  
Hans Michelsensgatan 10  
211 20 Malmö, Sweden  
www.arjo.com  
MADE IN POLAND





# Ett ansvarsfullt företag

Som globalt medicinteknikbolag bidrar Arjos lösningar till att hjälpa människor i ett ofta utsatt läge inom vården. Detta tillsammans med en betydande andel kunder finansierade av offentliga medel gör att koncernen har ett stort ansvar för att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Arjos tillväxt och framgång är beroende av intressenters förtroende och långsiktiga relationer med både kunder och leverantörer är därmed baserade på god affärsetik och tydliga principer för regelefterlevnad.

Arjo har ett stort nätverk av leverantörer och andra affärspartners, och ställer samma höga krav på dem som på den egna verksamheten, med nolltolerans mot alla typer av korruption, bedrägerier och mutor. Bolagets ambition är att påverka dem till att bidra till utvecklingen av en rättvis global marknad. Arjo har skrivit under FN Global Compact och stödjer de tio principerna för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

## Ansvarsfulla affärer en viktig del av kulturen

Arjos framgång måste alltid vara ett resultat av det värde bolaget skapar för kunder genom produkter och lösningar och det egna arbetet – aldrig av att erbjuda tvivelaktiga fördelar, kringgå regler eller ägna sig åt annat oetiskt beteende. Arjo ska endast delta i affärsverksamhet där konkurrensen sker ärligt och rättvist baserat på bolagets erbjudande.

## Arjos väsentliga områden:

### Ett ansvarsfullt företag

- Produktkvalitet och -säkerhet
- Regelefterlevnad, etik och antikorrupcion
- Inköp/leverantörsbas



**"Vi förväntar oss högsta nivå av affärsetik från vår egen verksamhet såväl som från våra leverantörer och affärspartners. Våra uppförandekoder har en central roll och vi arbetar aktivt med utbildning för att säkerställa att de följs."**

**Ingrid Carlsson**  
EVP Legal & Business Compliance



## ETT ANSVARSFULLT FÖRETAG

Arjo främjar en inkluderande och trygg kultur där medarbetare, leverantörer och andra partners vill och vågar säga ifrån när de upplever tvivelaktiga beteenden. Medarbetare förväntas ta ägarskap och personligt ansvar för att agera rätt, i enlighet med lagar och regler samt i linje med Arjos etiska riktlinjer.

### Uppförandekoderna visar vägen

Sund affärsetik, transparens, ärlighet och väldefinierade principer för regelefterlevnad är grundläggande för Arjos långsiktiga affärsrelationer. Detta engagemang börjar i styrelsen och säkerställs i organisationen genom uppförandekoden för medarbetare.

Uppförandekoden bygger på internationella principer och omfattar bland annat antikorruption, rättvis konkurrens, mänskliga rättigheter och arbetsmiljöansvar. Den gäller för alla anställda och bolaget genom regelbundet utbildningar för att säkerställa efterlevnad.

I Arjos avtal med externa parter ingår även en särskild uppförandekod. I den beskrivs hur leverantörer, distributörer och andra partners till Arjo förväntas agera och vilka mål man förväntas att bidra till. Efterlevnad säkerställs genom löpande dialog och granskning.

### Produktkvalitet och -säkerhet

Säkra produkter av hög kvalitet är Arjos signum vilket bolaget hela tiden arbetar för att säkerställa. Medicintekniska produkter omges av omfattande regelverk och Arjo säkerställer att koncernens produkter följer lagar och regler på samtliga marknader där bolaget är verksamma.

Stor vikt och betydande resurser läggs på säkerhet, kvalitet och regelefterlevnad. Ett kvalitetsledningssystem med tydliga policyer säkerställer att rätt processer och procedurer används i verksamheten. För att möta förändrade regler från myndigheter och lagstiftning följer Arjo noggrant utvecklingen av nationella, regionala och lokala regler och utvärderar och förbättrar produkter och processer. Arjo samlar även kontinuerligt in synpunkter från kunder för att utveckla befintliga och nya produkter.

## Tillsammans med våra leverantörer när vi våra hållbarhetsmål

Ansvarsfulla inköp är en förutsättning för att kunna vara ett ansvarsfullt företag. Arjo har tagit fram ett program för granskning av leverantörer med fokus på bland annat klimat och miljö, sociala frågor samt hälsa och säkerhet. Arbetet syftar till att upprätthålla en hög affärsetik genom att identifiera, hantera och om möjligt förhindra risker i leverantörsledet.

"De första granskningarna genomfördes på plats hos utvalda leverantörer under 2023 och resultaten gav oss möjlighet att tillsammans ta fram planer för hur vi kan minska hållbarhetsriskerna och påverka i värdekedjan," säger Lyudmyla Bagiryan, Procurement Sustainability Manager, på Arjo.

Programmet ska under 2024 rullas ut i leverantörsbasen och kommer att ha en viktig roll för att kunna nå bolagets hållbarhetsmål för värdekedjan.



#### Lyudmyla Bagiryan

Procurement Sustainability Manager, Supply Chain



ETT ANSVARSFULLT FÖRETAG

## En gemensam grund för affärsetik

Kontinuerlig dialog och utbildning är centrala delar i Arjos arbete med affärsetik. I mars 2023 samlades distributörer och säljare i Latinamerika för att skapa en gemensam grund i arbetet med affärsetik. De över 70 deltagarna fick diskutera olika etiska dilemman utifrån lokala utmaningar, infallsvinklar och erfarenheter. Arjos chef för affärsetik höll i programmet och ansvarig för försäljningen i såväl Latinamerika som för Global Sales deltog. Utbildningen var utformad utifrån bolagets regler och rutiner med syfte att bygga en kultur där affärsetik har högsta prioritet. Liknande dagar kommer att hållas på fler marknader under 2024.

För att säkerställa att leverantörer och distributörer i de olika regionerna följer uppförandekoden har Arjo under de senaste åren utbildat särskilda ambassadörer som har till uppgift är att stötta marknaderna i affärsetiska frågor. Till sin hjälp har de ett digitalt utvärderingsverktyg i form av en global databas där anmärkningar på leverantörer och distributörer sparas. Ambassadörerna arbetar nära andra funktioner i Arjo i urvalet av lämpliga samarbetspartners.







# En attraktiv arbetsgivare

För att attrahera och behålla medarbetare är det avgörande för Arjo att erbjuda hälsosamma och jämlika arbetsförhållanden tillsammans med ett starkt och motiverande syfte. Mångfald, rättvisa och inkludering är av högsta vikt för Arjo och bolaget värnar om god hälsa och säkerhet för både medarbetare och samarbetspartners.

Arjo har kunniga och engagerade medarbetare från hela världen som arbetar i nära samarbete för att nå gemensamma mål. Med utgångspunkt i koncernens Guiding Principles och Leadership Behaviours strävar Arjo efter att skapa en engagerande kultur och arbetsplatser som erbjuder alla medarbetare möjligheter att växa och utvecklas.

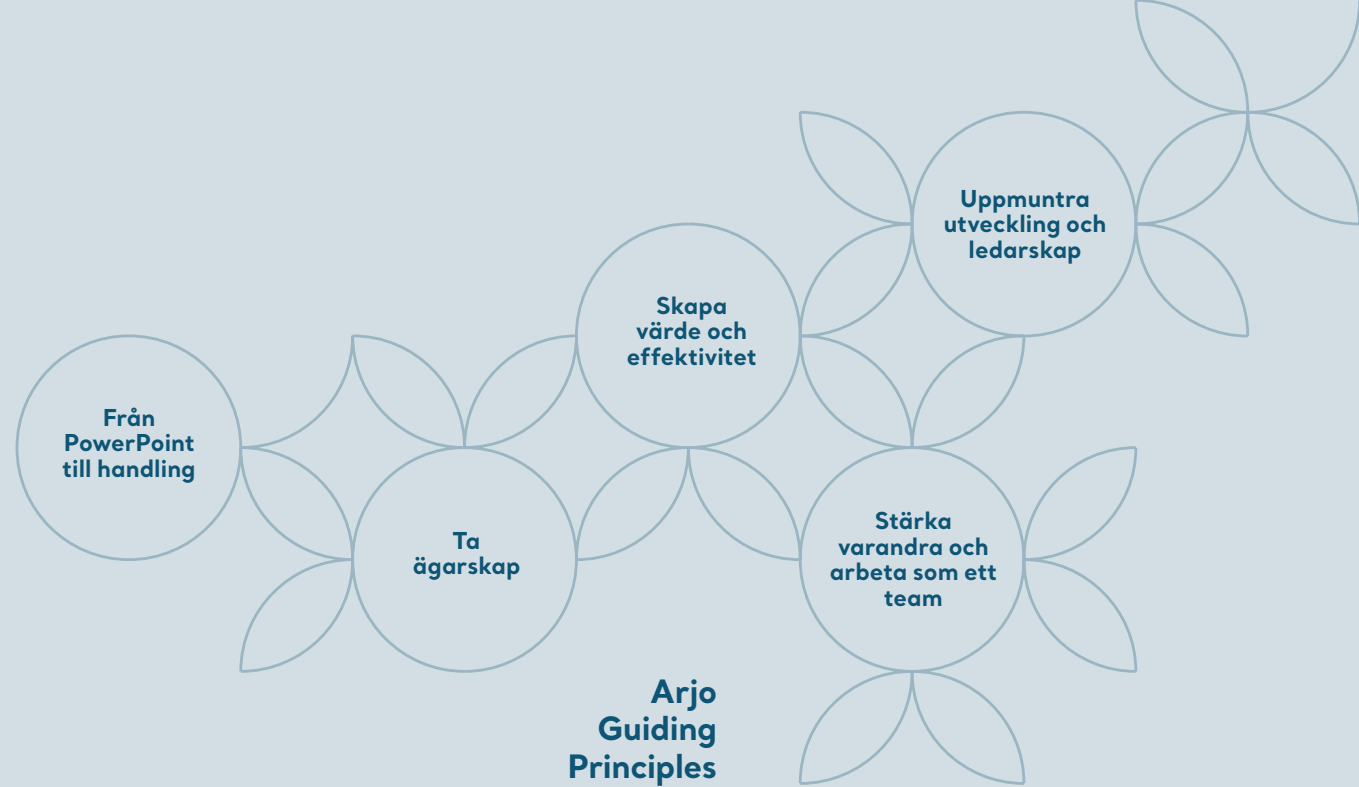
## Mångfald, jämlikhet och inkludering

Arjos övertygelse är att mångfald, jämlikhet och inkludering är avgörande faktorer för att bygga ett starkt bolag och nå framgång. Med fokus på öppenhet och kontinuerligt lärande skapar Arjo en kultur som utvecklar varje medarbetares talang, potential och bidrag till bolaget. Arjos mål är att utveckla verksamheten och medarbetarna tillsammans.

För att fortsätta driva arbetsplatsen i rätt riktning har elva åtaganden utvecklats. De inkluderar utbildningar och coaching för chefer samt mät- och uppföljningsprocesser för att säkerställa rätt fokus och prioriteringar i hela organisationen. En styrande kommitté definierar mål och ger vägledning och rekommendationer till organisationen i frågor om mångfald, jämlikhet och inkludering.

## Fokus på att attrahera och utveckla medarbetare

Att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens är en viktig strategisk prioritering för Arjo. Utifrån organisationens behov identifieras rätt kompetenser i en väl definierad process med olika utvärderingsverktyg.



**Arjo  
Guiding  
Principles**

## Arjos väsentliga områden:

### En attraktiv arbetsgivare

- Hälsa och säkerhet
- Humankapital och rättvisa arbetsvillkor



EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Genom ett strukturerat arbete med talanger, mentorskapsprogram och utvecklingsplaner på både individ- och teamnivå, skapar Arjo de bästa förutsättningarna för att medarbetaren ska kunna utvecklas och växa tillsammans med bolaget.

För att locka nya talanger samarbetar Arjo bland annat med universitet och högskolor. Arjo tar emot praktikanter under studietiden, erbjuder examensarbete och på flera marknader finns traineeprogram där studenter har möjlighet att arbeta i tvärfunktionella projekt samtidigt som de får intern utbildning.

Arjos arbete fokuserar på kontinuerlig dialog om medarbetarens kompetens, personliga mål och utveckling kopplat till bolagets strategiska affärs mål. I den årliga medarbetarundersökning följer Arjo upp alla delar i koncernens HR-strategi och resultaten används aktivt för att utveckla organisationen.

**Hälsa och säkerhet**

Arjos medarbetares och samarbetspartners hälsa och säkerhet är av största betydelse. Bolaget arbetar med ständiga förbättringar utifrån Arjos direktiv för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Som ett led i detta arbete har Arjo implementerat ett ledningssystem och ett ramverk för att uppnå en genomgående hög säkerhetsstandard och trygga en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö på de olika arbetsplatserna.

Arjos arbetsmiljö utvärderas löpande av arbetsmiljörepresentanter och kommittéer med medarbetare från olika funktioner och nivåer. Denna struktur skapar samsyn och möjliggör behovsanpassade beslut på varje anläggning. Vidare sker årliga granskningar för att verifiera att koncernens anläggningar uppfyller uppställda mål och gällande regler och krav.

**Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor**

Arjo följer internationellt erkända principer, ramverk och riktlinjer för mänskliga rättigheter. Dessa ligger även till grund för Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners. Bolaget utvecklar kontinuerligt arbetet kopplat till mänskliga rättigheter och avser att genomföra utvärderingar av mänskliga rättigheter och arbetsrättigheter i leverantörsbasen.

Rättvisa arbetsvillkor i linje med internationella konventioner samt lokala lagkrav och kollektivavtal ska alltid råda i Arjos verksamheter. Disciplinära åtgärder eller diskriminerande beteende mot anställda som lagligen väljer att organisera sig eller gå med i en fackförening accepteras inte. Inom den egna verksamheten är målet att utjämna eventuella otilbörliga löneskillnader. Ambitionen är att alla anställda ska erbjudas möjligheter till lämplig utbildning för att utveckla relevant kompetens och för att uppmuntra till utveckling inom företaget.



**Utmärkelser 2023**

**Arjo Kanada och Australien** fick under 2023 utmärkelsen Great Place to Work®. Utmärkelsen är baserad på återkoppling från Arjos medarbetare genom en anonym enkät.

**Arjo Kanada** fick under 2023 utmärkelsen Best Workplaces™ Managed by Women 2023, från Great Place to Work®.

**Arjo Australien** har även tagits upp på Best Workplace List for women 2023 från Great Place to Work®.

**Arjo Kanada** har utsetts till Canada's Best Employers for Recent Graduates 2023 av The Career Directory, en rekryteringsguide för nyutexaminerade från högskola och universitet.



EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

## Möjlighet att växa som medarbetare och människa

Kajsa Haraldsson började arbeta med produktutveckling på Arjo 2008. I sin roll fick hon följa produkterna från ritbordet till produktionen i fabrikena och vidare ut i världen. 2017 fick Kajsa möjlighet att delta i Arjos talangprogram och året efter fick hon en roll som gruppchef. Sedan 2020 är Kajsa chef för produktutveckling inom hygienprodukter och sjukhussängar.

"Under mina studier insåg jag att mina två främsta intressen, människor och teknik, kunde förenas i medicinteknik. Min resa på Arjo har inneburit att jag vuxit både som medarbetare och människa. Jag blev väldigt inspirerad av möjligheten att utvecklas och ta mig an nya roller och det är idag en viktig del av mitt ledarskap. Nu vill jag inspirera andra till utveckling i det som driver dem."



**Kajsa Haraldsson**

Director Product Development, Hygiene & Medical beds

innovation  
people  
growth



EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

mentorship  
ambition  
inclusiveness

## Insatser för att minska ungdomsarbetslösheten i Sydafrika

Med en ungdomsarbetslöshet på nära 60 procent har Sydafrika en stor utmaning på arbetsmarknaden. För att vända situationen finns ett Sydafrikanskt initiativ, Youth Employment Services Programme (YES), med målet att få fler ungdomar i arbete. Sedan 2019 har Arjo medverkat i YES och välkomnat över 50 personer som fått värdefull arbetslivserfarenhet.

"Vi ger möjlighet för tolv unga vuxna att under ett år få erfarenhet från flera delar av vår verksamhet. De får också en mentor på Arjo som stöttar i olika frågor. Vi har beslutat att vi ska erbjuda en fast anställning för varje omgång av YES-programmet och hittills har vi anställt fem personer", säger Abdullah Ebrahim, President, Arjo Africa.



**Abdullah Ebrahim**  
President, Arjo Africa

# Hållbarhetsredovisning

Arjos hållbarhetsrapportering görs i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) 2021, följer redovisningsåret 1 januari till 31 december 2023 och omfattar hela Arjokoncernen.

Hållbarhetsredovisningen är strukturerad utifrån bolagets hållbarhetsramverk med tre fokusområden: Ett hållbarhet erbjudande, Ett ansvarsfullt företag samt En attraktiv arbetsgivare.

Under året har det inte skett några väsentliga förändringar i Arjos organisation eller värdekedja som påverkar hållbarhetsredovisningen. En väsentlig förändring i rapporteringen har skett i och med processen för validering av koncernens klimatmål av Science Based Target initiative. Förändringen innebär att basåret för rapporteringen har ändrats från 2019 till 2021. Rapporteringen inom fokusområdet Ett hållbart erbjudande har förändrats under 2023 för att spegla de identifierade väsentliga områdena för utsläpp av växthusgaser. De aktuella förändringarna eller avvikelserna beskrivs i respektive avsnitt. För fokusområdena Ett ansvarsfullt företag samt En attraktiv arbetsgivare har det inte skett några väsentliga förändringar i rapporteringen.

Arjos hållbarhetsarbete bedrivs integrerat i de olika delarna i linjeorganisationen. Därför finns viss hållbarhetsinformation i årsredovisningens övriga kapitel. Arjo arbetar kontinuerligt för att säkerställa att bolaget lever upp till den senaste hållbarhetslagstiftningen. Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 48. Ingen utökad granskning av hållbarhetsrapporten in sin helhet har skett.

Arjo har en revolverande kreditfacilitet till ett sammanlagt belopp om 600 miljoner euro som är länkad till tre av Arjos långsiktiga hållbarhetsmål. En utökad granskning av målen har genomförts under 2023. Kreditfaciliteten löper ut 2028.

## Hållbarhetsstyrning

För att uppfylla ambitioner och målsättningar följer Arjos hållbarhetsarbete en tydlig struktur som involverar alla nivåer i bolaget. Styrningsmodellen baseras på relevanta direktiv och policyer och säkerställer systematisk implementering och uppföljning av beslutade aktiviteter.

Arjos hållbarhetsramverk utgör grunden för koncernens hållbarhetsarbete och är en integrerad del av verksamheten, genom både dagliga beslut och mer långtgående aktiviteter. En tydlig styrningsprocess säkerställer att arbetet bedrivs metodiskt och med rätt prioriteringar för att nå önskat resultat.

Med start 2022 baseras 10 procent av koncernledningens rörliga ersättning på hållbarhetsmål. Två mål har identifierats för 2023: att minska koncernens koldioxidutsläpp samt att göra det möjligt för organisationen att sätta klimatmål enligt Science Based Targets initiative i linje med Parisavtalet. Under 2023 beslutade Arjo även att inkludera ett mål om minskade koldioxidutsläpp i incitamentsprogrammet för direktrapporterande till Arjos koncernledning.

Arjos koncernledning och berörda medarbetare har under året genomgått en utbildning om EU:s nya lagstiftning Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Bolagets styrelse genomgick en liknande utbildning i januari 2024. Arbete pågår för att säkerställa att Arjos hållbarhetsrapportering uppfyller kraven i CSRD.

### En styrningsprocess som involverar alla nivåer

Arjos styrelse är ansvariga för hållbarhetsrapporten och har det styrande och granskande ansvaret för Arjos hållbarhetsarbete. Styrelsen beslutar om riktlinjer och policyer och följer upp hållbarhetsarbetet genom regelbundna möten om måluppfyllelse och planering framåt. Revisionsutskottet övervakar frågor som rör affärsetik, regelefterlevnad samt hållbarhet och rapporterar till styrelsen.

Arjos VD och koncernledning har det operativa ansvaret för hållbarhetsarbetet och hållbarhetsfrågorna följs upp på ledningsgruppsmöten. VD och koncernledning deltar aktivt i arbetet genom beslut om prioriteringar och mål, utvärdering av resultat samt identifiering av förbättringsområden.

Det dagliga operativa ansvaret för Arjos hållbarhetsarbete ligger i koncernens linjeorganisation, bland annat genom tvärfunktionella team som ansvarar för att driva projekt. De lokala enheterna rapporterar in data som sedan sammanställs av den centrala hållbarhetsfunktionen och presenteras för Arjos ledningsgrupp och styrelse kvartalsvis.



# Väsentlighetsanalys

Arjo genomför regelbundna väsentlighetsanalyser för att prioritera vilka hållbarhetsområden som är väsentliga för bolaget samt för att identifiera vilka områden som är viktiga utifrån olika intressenter. De väsentliga områdena styr i sin tur Arjos hållbarhetsrapportering. Arbetsprocessen för väsentlighetsanalysen följer kraven i Global Reporting Initiative (GRI) 2021 och omfattar fyra steg:

## Steg 1

Förstå påverkan i relation till affärskontext.

## Steg 2

Identifiera faktisk och potentiell påverkan.

## Steg 3

Bedöma betydelsen av påverkan.

## Steg 4

Prioritera den viktigaste påverkan för rapportering och validering.

I väsentlighetsanalysen granskar Arjo bolagets affärsaktiviteter och relationer samt hållbarhetskontext och intressenter i värdekedjan. Väsentlighetsanalysen stäms av med Arjos ledning och styrelse, som slutligen också godkänner den.

Under 2023 genomförde Arjo en årlig granskning av väsentlighetsanalysen för att säkerställa att inga väsentliga förändringar inträffat som påverkar bolagets hållbarhetsagenda. Granskningen visar att det inte skett några väsentliga förändringar och väsentlighetsanalysen från 2022 förblev således oförändrad.

Under första halvåret 2024 kommer Arjo genomföra en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med CSRD. Resultatet av den kommer att beskrivas i års- och hållbarhetsredovisningen för det år då rapporteringskravet för CSRD träder i kraft.

### Arjos väsentliga områden

- Produktkvalitet och –säkerhet
- Regelefterlevnad, etik och antikorrupcion
- Hälsa och säkerhet
- Cirkularitet i produktdesign
- Inköp/leverantörsbas
- Växthusgaser och energi-effektivisering
- Humankapital och rättvisa arbetsvillkor



## VÄSENTLIGHETSANALYS

## Intressentdialog

Arjos intressentdialog är en viktig del i arbetet med väsentlighetsanalysen och syftar till att säkerställa att koncernen lever upp till omvärldens förväntningar. Dialoger med intressenter sker löpande och under 2023 har Arjo genomfört enkätundersökningar bland medarbetare, leverantörer och kunder för att samla in återkoppling om hållbarhetsarbetet. Arjos hållbarhetsfunktion har kontinuerlig kontakt med intressenter för att utvärdera bolagets påverkan i hela värdekedjan.

Intressentdialogerna ger värdefulla insikter om externa parter syn på Arjos hållbarhetsagenda och prioriteringar samt stärker koncernens befintliga förståelse för prioriterade områden. Återkopplingen från bolagets intressenter är avgörande för att nå framgång i hållbarhetsarbetet.



Intressenter	Prioriterade frågor	Kanaler för dialog
<b>Kunder</b>	Hållbara och säkra produkter och tjänster som bidrar till kundens hållbarhetsmål Affärsetik och regelefterlevnad Klimatpåverkan	Personliga möten, utbildning, mässor etc. genom försäljnings- och serviceorganisationen
<b>Aktieägare och finansiärer</b>	Bolagsstyrning Transparent och relevant rapportering Affärsetik och regelefterlevnad Klimatpåverkan	Finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering inklusive kapitalmarknadsdagar  Återkommande möten samt telefonkonferenser i samband med kvartalsrapporter och bokslutskommuniké
<b>Medarbetare och framtida medarbetare</b>	Företagskultur Hälsosam och säker arbetsmiljö Mångfald, jämlikhet och inkludering Ledarskap och karriärmöjligheter	Årlig medarbetarundersökning Samarbete med fackföreningar, arbetstagarrepresentanter i styrelsen, European Work Council (EWC) Kontinuerlig dialog och återkoppling mellan chef och medarbetare Kommunikation via bland annat intranät, möten och utbildningsplattform
<b>Leverantörer och affärspartners</b>	Affärsetik Produktkvalitet och -säkerhet Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor	Återkommande möten om strategiska, tekniska och kommersiella lösningar samt regelefterlevnad Genomgång av uppförandekoden för leverantörer och andra affärspartners Leverantörsbedömningar och revisioner
<b>Myndigheter och beslutsfattare</b>	Efterlevnad av regler och lagar Klimatpåverkan	Revisioner av regelefterlevnad Revisioner av certifieringar och kvalitetsledningssystem Branschorganisationer

## Påverkan och insatser i värdekedjan

I tabellen beskrivs Arjos värdekedja, bolagets möjlighet till påverkan, faktisk påverkan i respektive del i värdekedjan samt aktiviteter för att hantera påverkan.

	Arjos möjlighet att påverka	Påverkan	Aktiviteter
<b>Forskning &amp; utveckling</b>	<b>Hög</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från material i bolagets produkter samt produkternas energianvändning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktutveckling som följer processen för EcoDesign i alla steg, från idé till färdig produkt.</li> <li>Ramverk ska utvecklas för att integrera cirkularitet i hela verksamheten och värdekedjan.</li> <li>Ny standardiserad mätmetod för produkters energieffektivitet.</li> <li>Ökat samarbete mellan funktionerna för inköp och produktutveckling för att identifiera och ersätta farliga ämnen.</li> <li>Livscykelanalys av Arjos process som möjliggör återanvändning av VTE-manschetter (Arjo ReNu).</li> </ul>
<b>Inköp</b>	<b>Måttlig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från komponenttillverkning i leverantörsbasen.</li> <li>Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor för arbetare i leverantörskedjan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppförandekod för leverantörer och affärspartners som del av Arjos standardavtal.</li> <li>Implementering av IT-system för insamling av hållbarhetsdata från leverantörer.</li> <li>Implementering av IT-system för riskbedömning samt identifiering och hantering av korruptionsrisker i hela värdekedjan.</li> <li>Pilotstudie för att testa process för bedömning av hållbarhetsrisker i leverantörsbasen, inklusive rättvisa arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö.</li> <li>Program för identifiering och rapportering av SVHC-ämnen (Substance of Very High Concern) i inköpt material.</li> </ul>
<b>Produktion</b>	<b>Hög</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från drift och uppvärmning av koncernens lokaler.</li> <li>Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor för Arjos medarbetare.</li> <li>Hälsa och säkerhet för Arjos medarbetare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Övergång till förnybar elektricitet i lagerlokaler och produktionsanläggningar.</li> <li>Energieffektiviseringar genom optimering av ventilation och kylsystem i bolagets fastigheter, exempelvis kontor, produktionsanläggningar och serviceanläggningar.</li> <li>Arbete med att identifiera möjligheter för att minska den totala mängden avfall och öka andelen återvunnet eller återanvänt material.</li> <li>Arbete med att minska mängden farligt avfall och identifiera alternativ för SVHC-ämnen.</li> <li>Ökat fokus på hälsa och säkerhet med fördjupad utbildning och uppföljning. Pilotstudie för internrevision av hälsa och säkerhet.</li> </ul>
<b>Transport</b>	<b>Måttlig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från transporter av komponenter och bolagets produkter.</li> <li>Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor för arbetare i leverantörskedjan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internt program för optimering och effektivisering av transporter och fördjupat samarbete med transportörer.</li> <li>Minskad användning av flygfrakt till fördel för mark- och sjötransporter med lägre utsläpp.</li> <li>Utökade resurser för utveckling av förpackningar och logistik som ger minskade utsläpp.</li> <li>Förbättrad fyllnadsgrad i förpackningar och transporter.</li> <li>Övergång till transaktionell data (vikt, distans, volym) vilket ger högre exakthet i koldioxidberäkningarna.</li> <li>Uppförandekod för leverantörer och affärspartners nu integrerad i alla transportavtal.</li> </ul>
<b>Service, uthyrning &amp; försäljning</b>	<b>Hög</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från drift och uppvärmning av koncernens lokaler samt kemikalier för rengöring och återanvändning av produkter.</li> <li>Hälsa och säkerhet för Arjos medarbetare.</li> <li>Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor för Arjos medarbetare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arjos erbjudande för återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar finns nu även i Australien.</li> <li>Ökat fokus på hälsa och säkerhet med internrevision av serviceanläggningar och utbildning av servicepersonal.</li> <li>Ökad användning av förnybar elektricitet i fastigheter.</li> </ul>
<b>Användningsfas</b>	<b>Låg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan från elektricitet vid användning av Arjos produkter samt kemikalier för rengöring av produkter.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utbildningar i arkitektverktyg för planering av vårdmiljöer, inklusive ergonomisk användning av Arjos produkter.</li> <li>Löpande arbete med att förbättra energieffektiviteten för bolagets produkter.</li> </ul>
<b>Sluthantering</b>	<b>Låg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljö- och klimatpåverkan för materialåtervinning samt deponi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utvärdering av nedmonteringsinstruktioner för produkter samt kontinuerlig dialog för utfasning av oönskade ämnen för att förbättra möjligheterna till återvinning.</li> </ul>



## Ett hållbart erbjudande

I Arjos hållbarhetsramverk samt miljö- och klimatpolicy beskrivs koncernens ambitioner inom miljö- och klimatområdet, bland annat att skydda miljön, reducera utsläpp av växthusgaser samt bidra till en cirkulär ekonomi.

Under 2022–2023 kartlades koncernens totala utsläpp av växthusgaser (scope 1, 2 och 3) för att sätta reduktionsmål i linje med Parisavtalet. Målen skickades in för validering av Science Based Targets initiative i september 2023 och i februari 2024 godkändes målen.

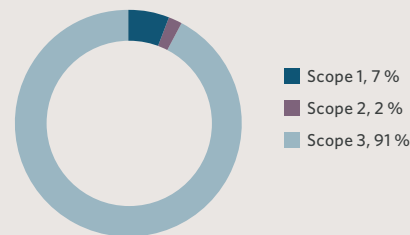
Arjos mål är att minska bolagets utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till 2030 samt minska utsläppen av växthusgaser i värdekedjan med 25 procent till 2030. Båda målen har 2021 som basår.

Ett antal förändringar har gjorts i årets hållbarhetsredovisning, enligt punkterna nedan:

- Scope 1 och 2 kategorin Energi och relaterade utsläpp inkluderar nu samtliga av Arjos anläggningar.
- Scope 3 kategorin Uppströms transporter och distribution har delats upp i två kategorier och inkluderar alla uppströms transporter och distribution. Globala transporter som tidigare rapporterats har räknats om och beräkningarna av växthusgaser baseras nu på tonkilometer. Transporter inom försäljning och service har adderats och beräkningarna av utsläpp av växthusgaser baseras på kostnad.
- Scope 3 kategorierna Användning av sålda produkter och Inköpta varor och tjänster är identifierade som väsentliga och ingår nu i rapporteringen.
- Scope 3 kategorin Tjänsteresor ingår ej i rapporteringen då den inte identifierats som väsentlig i kartläggningen av Arjos totala utsläpp. Arjo har en restriktiv rese- och mötespolicy där det tydlig framgår att virtuella möten ska prioriteras. Bolaget kommer fortsätta att arbeta för att hålla utsläppen från affärsresor på en låg nivå.

Arjos beräkningar av energiförbrukning och utsläpp följer Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard och koncernen redovisar växthusgaser som koldioxidekvivalenter (CO<sub>2</sub>e). Samtliga utsläpp av växthusgaser konsolideras från enheter som Arjo har operativ kontroll över.

FÖRDELNING SCOPE 1, 2 OCH 3



FÖRDELNING MELLAN SCOPE 3-KATEGORIER



Cirkeldiagrammet till vänster visar fördelningen av Arjos totala utsläpp av växthusgaser (scope 1, 2 och 3) för basåret 2021. De totala utsläppen av växthusgaser för basåret 2021 är 323 059 ton CO<sub>2</sub>e. Cirkeldiagrammet till höger visar fördelning av scope 3-utsläpp. Kategorierna Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter utgör 92 procent av de totala utsläppen för scope 3. Övriga icke-materiella kategorier står för 8 procent och inkluderar kategorierna: Kapitalvaror, Bränsle- och energirelaterade aktiviteter, Avfall, Affärsresor, Medarbetares pendling, Nedströms transporter och distribution, Produkters sluthantering, Leasade tillgångar samt Investeringar. Tre kategorier ansågs inte vara applicerbara för Arjo: Uppströms leasade tillgångar, Bearbetning av sålda produkter samt Franchiseavtal.

### Arjo redovisar utsläpp av växthusgaser enligt GHG Protocol

#### Scope 1

Bränslerelaterade utsläpp från fastigheter och fordon

#### Scope 2

El, värme och kyla från fastigheter

#### Scope 3

Följande kategorier redovisas:

1. Inköpta varor och tjänster
4. Uppströms transporter och distribution
11. Användning av sålda produkter



### Minskning av växthusgasutsläpp, scope 1 & 2

# -11 %

Arjo har minskat koncernens utsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 11 procent sedan basåret 2021.

## ETT HÅLLBART ERBJUDANDE

## Utsläpp av växthusgaser i värdekedjan

Scope 1 (ton CO <sub>2</sub> e) – direkta utsläpp	2023	2022	2021
Naturgas	2 118	2 546	2 181
Olja/diesel	124	175	46
Drivmedel fordon	19 146	21 100	19 170
<b>Totalt scope 1 – direkta utsläpp</b>	<b>21 388</b>	<b>23 821</b>	<b>21 397</b>
Scope 2 (ton CO <sub>2</sub> e) – indirekta utsläpp			
Elektricitet (marknadsbaserad)	2 639	3 705	5 841
Solel	0	0	0
Fjärrvärme	64	63	24
Elektricitet fordon	47	23	2
<b>Totalt scope 2 – indirekta utsläpp</b>	<b>2 750</b>	<b>3 791</b>	<b>5 867</b>
Scope 3 (ton CO <sub>2</sub> e) – indirekta utsläpp			
Uppströms transport och distribution	35 234	45 557	49 817
Användning av sålda produkter	34 388	34 155	41 386
Inköpta varor och tjänster	143 504	171 415	180 599
<b>Totalt scope 3 – indirekta utsläpp</b>	<b>213 126</b>	<b>251 127</b>	<b>271 802</b>

Den beräknade minskningen av scope 1 och 2-utsläpp är en kombination av faktorer såsom ökad användning av förnybar el samt minskade utsläpp från bolagets fordonsflotta. Den beräknade minskningen i scope 3-utsläpp är en kombination av faktorer såsom förändringar i försäljnings- och inköpsvolym, i produktmix samt i transportsätt. Inga signifikanta förändringar har identifierats för övriga scope 3 indirekta utsläpp. Utsläppen uppskattas till cirka 8 procent av de inventerade växthusgasutsläppen och är relaterad till kategorierna Nedströms transport och distribution, Affärsresor, Avfall etc. Dessa övriga indirekta utsläpp är inte inkluderade i rapporteringen men interna mål finns för några områden, bland annat kategorin Affärsresor.

## Mål för 2030

# 50%

Minskning av växthusgasutsläpp från den egna verksamheten (scope 1 och 2) med 50 procent till 2030, med 2021 som basår.

# 25%

Minskning av växthusgasutsläpp i värdekedjan (scope 3) med 25 procent till 2030, med 2021 som basår. De prioriterade scope 3-kategorierna är Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter.



## Växthusgaser och energi i Arjos egen verksamhet (scope 1 & 2)

Utsläppen från Arjos egen verksamhet (scope 1 & 2) kommer främst från energiförbrukningen vid koncernens anläggningar och från fordon, och utgör en mindre del (9 procent) av Arjos totala utsläpp av växthusgaser.

Från och med 2023 rapporteras energi och utsläpp av växthusgaser för samtliga av koncernens anläggningar. Utsläpp från produktionsanläggningar som rapporterats tidigare år är inkluderade i rapporteringen och har inte räknats om.

Uppgifterna baseras på inrapporterad data från varje anläggning och samlas in kvartalsvis för anläggningar och halvårsvis för fordon.

### Energiförbrukning vid Arjos anläggningar

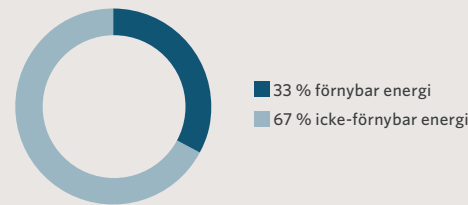
Den energiförbrukning som redovisas nedan är baserad på Arjos totala förbrukning och inkluderar energi för uppvärmning eller kylning av koncernens anläggningar. En mindre mängd diesel används för att generera el vid strömavbrott. Arjo gör riktade insatser för att minska risken för strömavbrott och för att minska utsläppen genom att installera solceller. Ett fåtal anläggningar har idag solet som ägs av fastighetsägaren, vilket innebär att Arjo inte sålt någon egen solet.

### Total energiförbrukning vid Arjos anläggningar

Energi (MWh)	2023	2022	2021 (basår)
Naturgas	11 524	13 816	11 835
Olja	217	371	126
Diesel för generatorer	212	224	24
Fjärrvärme/kyla	602	574	161
Elektricitet	17 854	18 689	17 775
Solet	157	236	0
<b>Total energi (MWh)</b>	<b>30 565</b>	<b>33 910</b>	<b>29 921</b>

Tidigare rapporterad data för Arjos fabriker är inkluderad i totalen och ej omräknade. Totalt för fabriker är 7661 MWh.

### Procent förnybar energi i anläggningar 2023



### Förnybara energikällor

Förnybar energi (%)	2023	2022	2021
Andel förnybar energi	33	28	5

### Växthusgasutsläpp från Arjos anläggningar

De växthusgaser som redovisas är baserade på Arjos totala energiförbrukning i egna anläggningar. Certifierad förnybar elektricitet utgör 33 procent av bolagets förbrukade elektricitet (i kWh) och klimatpåverkan beräknas till 0 g/kWh för marknadsbaserad el.

### Växthusgasutsläpp från anläggningar

Scope 1 (ton CO <sub>2</sub> e) - direkta utsläpp	2023	2022	2021 (basår)
Naturgas	2 118	2 546	2 181
Olja	69	118	40
Diesel	55	57	6
<b>Total scope 1 direkta utsläpp</b>	<b>2 242</b>	<b>2 721</b>	<b>2 227</b>

### Scope 2 (ton CO<sub>2</sub>e) - indirekta utsläpp

	2023	2022	2021 (basår)
	<b>Marknadsbaserad<sup>1)/</sup> Platsbaserad</b>	<b>Marknadsbaserad/ Platsbaserad</b>	<b>Marknadsbaserad/ Platsbaserad</b>
Elektricitet	2 639/6 808	3 705/7 155	5 841/6 657
Solet <sup>2)</sup>	0	0	0
Fjärrvärme	64	63	24
<b>Total scope 2 - indirekta utsläpp</b>	<b>2 703/6 808</b>	<b>3 768/7 155</b>	<b>5 865/6 657</b>

Emissionsfaktorerna är specifika för respektive land. Källorna är: Naturgas DEFRA(2022), Oil DEFRA (2021), Diesel DEFRA 2022, Electricity AIB(2020) IEA(2021), District heating/cooling Energiföretagen (2020).

1. Marknadsbaserad förnybar elektricitet är certifierad förnybar el.  
2. Solets produktion är inte ägd av Arjo och Arjo säljer ingen solet. Arjo använder ingen klimatkompensation för att minska utsläppen. Arjo använder ingen bioenergi.

Tidigare rapporterad data för Arjos fabriker är inkluderad i totalen och ej omräknade. Totala utsläpp av växthusgaser från fabriker är scope 1: 318 ton CO<sub>2</sub>e, scope 2 Marknadsbaserad: 318 ton CO<sub>2</sub>e, scope 2 Platsbaserad: 3261 ton CO<sub>2</sub>e.

2023 är första året som Arjo rapporterar utsläpp av växthusgaser för samtliga anläggningar i koncernen. Under året köptes certifierad förnybar energi och det bidrog till att minska utsläppen av växthusgaser för marknadsbaserad elektricitet.

### Växthusgasutsläpp från fordon

Arjos globala fordonsdirektiv innehåller riktlinjer och principer för bolagets fordonsflotta för att säkerställa att den är kostnadseffektiv, har låg klimat- och miljöpåverkan och är säker. Utsläppen av växthusgaser från Arjos fordon (ägda och leaseade) är baserade på rapporterad bränsleförbrukning samt uppgifter från biltillverkarna.

För 54 procent av fordonen görs beräkningar av scope 1 växthusgaser baserat på rapporterad bränsleförbrukning. För resterande fordon (46 procent) görs beräkningarna baserade på biltillverkarens uppgifter om växthusgasutsläpp per kilometer och inkluderar då både scope 1 och 3. Arbetet pågår för att förbättra datainsamlingen för att få en enhetlig rapportering.

## ETT HÅLLBART ERBJUDANDE

Växthusgaser och energi i Arjos egen verksamhet (scope 1 &amp; 2), forts.

## Växthusgasutsläpp från fordon

Scope 1 & 2 (ton CO <sub>2</sub> e) – direkta och indirekta utsläpp	2023	2022	2021 (basår)
Drivmedel fordon scope 1	19 146	21 100	19 170
Elektricitet fordon scope 2	47	23	2
<b>Totalt Fordon</b>	<b>19 193</b>	<b>21 123</b>	<b>19 172</b>

Scope 1-utsläpp av växthusgaser från leasade eller ägda fordon beräknas på två sätt, 1. multiplicera kontrakterad körsträcka med CO<sub>2</sub>-emissionsfaktorer per fordon från fordonstillverkaren. 2. genom faktisk bränsleförbrukning. I dagsläget redovisar 54 procent faktisk bränsleförbrukning och emissionsfaktor per bränsletyp. Målet är att alla fordon ska rapportera enligt metod 2. Källa till drivmedel emissionsfaktorer är WTW Energimyndigheten drivmedelslagen (2019 & TTW Naturvårdsverket emissionsfaktorer och värmevärden, 2020).

Utsläppen av växthusgaser från Arjos fordonsflotta har minskat jämfört med föregående år. Detta beror på fler elbilar och hybridbilar i flottan samt förbättrad rapporterad data för faktisk bränsleförbrukning. Basårets data är omräknat och skiljer sig något jämfört med tidigare rapportering (tidigare år 2021, 22 000 ton CO<sub>2</sub>e) då datan har importerats till det globala rapporteringssystemet och omräkningsfaktorerna skiljer sig något.

## Intensitet för växthusgasutsläpp

Intensitetstal för scope 1 & 2 i förhållande till nettoomsättning samt antalet anställda	2023	2022	2021 (basår)
Intensitetstal för nettoomsättning (ton CO <sub>2</sub> e/MSEK)	2	2,8	3,0
Intensitetstal för antalet anställda (ton CO <sub>2</sub> e/antal anställda)	3,6	4,0	4,2
Reduktion av utsläpp av växthusgaser sedan basåret	2023	2022	2021 (basår)
Utsläpp scope 1 & 2 (%)	-11	1	–

## Växthusgasutsläpp i värdekedjan (scope 3)

Kartläggningen av Arjos totala utsläpp av växthusgaser visar att 91 procent kommer från värdekedjan (scope 3). De mest väsentliga GHG-kategorierna är Inköpta varor och tjänster, Uppströms transporter och distribution samt Användning av sålda produkter. I 2023 års redovisning ingår dessa tre kategorier och den tidigare rapporterade kategorin Affärsresor utgår då den inte längre anses väsentlig.

## Inköpta varor och tjänster

Majoriteten av Arjos scope 3-utsläpp kommer från kategorin Inköp av varor och tjänster. Det handlar framför allt om råmaterial till komponenter till bolagets produkter. Metall och plast är Arjos mest använda material och utgör majoriteten av utsläppen i kategorin Inköpta varor och tjänster. Ett program för att minska miljö- och klimatpåverkan i värdekedjan initierades under 2023. Läs mer i avsnittet Ansvarsfulla inköp på sidan 32.

## Växthusgasutsläpp från inköpta varor och tjänster

Scope 3 (ton CO <sub>2</sub> e) - indirekta utsläpp	2023	2022	2021 (basår)
Inköpta varor och tjänster	143 504	171 415	180 599

Källa till emissionsfaktorer: Upphandlingsmyndigheten (2021)

Utsläpp av växthusgaser relaterade till kategorin Inköpta varor och tjänster är beräknade baserat på kostnad. Minskningen av utsläppen för 2023 är främst relaterad till minskade inköp av metall. Arjo har identifierat de viktigaste påverkansområdena i koncernens värdekedja och under 2024 kommer Arjo att göra en djupare analys för att förbättra rapporteringen. Dialog och samarbete med bolagets leverantörer har påbörjats för att få tillgång till primärdata och för att kunna sätta detaljerade reduktionsmål.

## Uppströms transporter &amp; distribution

Att transportera produkter och komponenter till kunder runt om i världen är en viktig del av Arjos värdekedja. Bolaget har under året arbetat med ett antal initiativ för att minska påverkan från transporter, bland annat genom förbättring av fyllnadsgraden i förpackningar, optimering och konsolidering av interkontinentala och kontinentala transportflöden samt fördjupade samarbeten med transportörer för att tillsammans hitta nya lösningar för att minska utsläppen.

Arjo har även genomfört utbildningar med transportleverantörer om uppförandekoden för leverantörer och affärspartners samt skickat ut en enkät för att kartlägga transportörernas hållbarhetsarbete. Kartläggningen hjälper Arjo att fatta välgrundade beslut kring val av transportörer, vilket i förlängningen förväntas bidra till att ytterligare minska utsläppen. Bolaget har även arbetat med att utveckla detaljnivån i transportdatan för att förbättra rapporteringen.

## Växthusgasutsläpp från uppströms transporter och distribution

Scope 3 (ton CO <sub>2</sub> e) - indirekta utsläpp	2023	2022	2021
Uppströms transporter och distribution (uträkning baserad på tonkilometer)	19 970	32 229	35 242
Uppströms transporter och distribution (uträkning baserad på kostnad)	15 264	13 328	14 575
<b>Totalt Uppströms transporter och distribution</b>	<b>35 234</b>	<b>45 557</b>	<b>49 817</b>

Källa till emissionsfaktorerna är NTM 2021 and Quantis 2021.

## ETT HÅLLBART ERBJUDANDE

Utsläpp av växthusgaser i värdekedjan (Scope 3), forts.

Rapporteringen av kategorin Uppströms transporter och distribution har förändrats under 2023 och inkluderar nu även bolagets försäljnings- och serviceenheter. Tidigare har bolagets globala transportfunktion baserat emissionsberäkningarna på kostnad. Under 2022 påbörjades insamling av data baserat på tonkilometer och 2023 är första året som rapporteringen baseras på tonkilometer. Datan för 2021 och 2022 är retroaktivt beräknade estimeringar baserade på transportdata som bolaget samlat in 2022-2023. Arjos service- och försäljningsenheter beräknar fortfarande utsläpp från transporter baserat på kostnad. För att säkerställa enhetlig rapportering av utsläpp från transporter kommer rapporteringen att centraliseras.

Under 2023 minskade Arjo andelen flygfrakt vilket resulterade i minskade utsläpp. Under 2024 fortsätter arbetet med att förbättra datakvaliteten genom att standardisera rapporteringen för alla enheter i koncernen samt genom utbildning av berörda medarbetare.

### Användning av sålda produkter

Arjos produktutveckling följer principerna för EcoDesign i alla steg, från idé till färdig produkt. Produktutvecklingen tar utgångspunkt i koncernens miljö- och klimatpolicy, kvalitetspolicy samt följer regulatoriska krav för medicintekniska produkter.

Arjo har tidigare genomfört livscykelanalyser för två produkter och under 2023 genomfördes ytterligare en livscykelanalys. Genom resultaten identifierades ett flertal hållbarhetsrelaterade förbättringsområden, varav ett är energiförbrukningen vid kunders användning av sålda produkter.

Under året har Arjo beräknat den totala energiförbrukningen för användning av sålda produkter under produkternas förväntade livslängd. Värdet har räknats om till utsläpp av växthusgaser och kommer att utgöra baslinje 2021 med målet att minska energiförbrukningen och därmed utsläppen. Arbetet har resulterat i en gemensam mätmetod för olika produkters energiförbrukning som kommer vidareutvecklas och standardiseras under 2024.

Detta arbete kommer även att stödja kunders hållbarhetsmål genom att förbättra energieffektiviteten samt minska utsläppen av växthusgaser.

### Växthusgasutsläpp från användning av sålda produkter

Scope 3 (ton Co2e) indirekta utsläpp	2023	2022	2021 (basår)
Användning av sålda produkter	34 388	34 155	41 386

Emissionsfaktor för CO<sub>2</sub>-beräkning är landsspecifik platsbaserad, källa IEA 2021, AIB 2021.

Minskningen av växthusgasutsläpp i kategorin Användning av sålda produkter från 2021 till 2022 beror främst på att produktmixen har förändrats. Från 2024 och framåt kommer Arjo att utveckla rapporteringen och förtydliga faktiska förbättringar.

## Avfall och återvinning

### Förpackningsmaterial

Arjos produkter paketeras väl för att säkerställa att produkterna kan hanteras och transporteras på ett säkert sätt. Arjos mål är att minska den totala mängden förpackningar, öka andelen återvinningsbara förpackningar samt öka andelen återvunnet material i förpackningarna.

### Total mängd förpackningsmaterial från produktion

Förpackningsmaterial (ton)	2023	2022	2021 (basår)
Wellpapp	849	1 072	813
Plast	115	57	34
Trä	1 435	1 529	1 227
<b>Total vikt förpackningsmaterial</b>	<b>2 398</b>	<b>2 658</b>	<b>2 074</b>

Mängden förpackningsmaterial sammanställs utifrån rapportering från varje produktionsenhet kvartalsvis.

### Andelen förnybart förpackningsmaterial i förhållande till totala mängden förpackningsmaterial

Andel (%)	2023	2022	2021 (basår)
Andelen förnybart förpackningsmaterial	95%	98%	98%

## ETT HÅLLBART ERBJUDANDE

Avfall och återvinning, forts.

## Avfall från produktion

Arjos mål är att minska andelen avfall som går till deponi samt förbränning med 50 procent till 2030, med 2021 som basår. Huvuddelen av Arjos avfall kommer från bolagets produktionsanläggningar. Avfallshanteringen utvecklas kontinuerligt med utgångspunkt i avfallshierarkin som bygger på principen att minimera, återanvända och återvinna material.

Vid Arjos produktionsanläggningar görs ständiga förbättringar för att minska andelen avfall, bland annat genom att förbättra materialeffektiviteten samt inleda samarbete med andra företag för att återanvända exempelvis textilavfall. Under 2023 fortsatte arbetet med att identifiera möjligheter att minska den totala mängden avfall och öka andelen återvunnet eller återanvänt avfall.

Andelen farligt avfall är 1,4 procent och består främst av kemikalieförpackningar, ljuskällor och oljor. Arbetet med att minska farligt avfall och hitta alternativ till de kemikalier som anses vara SVHC (Substance of Very High Concern) pågår kontinuerligt. Arjos produktionsanläggningar är certifierade enligt ISO 14001 och har processer för säker kemikaliehantering och avfallshantering. Avfallshanteringen sker i enlighet med lokala regler och föreskrifter.

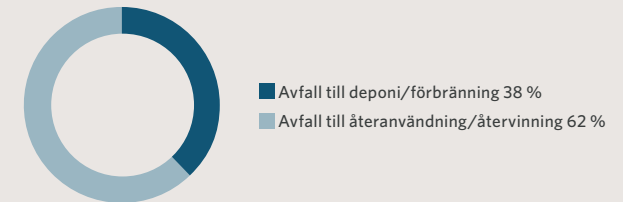
Den data som redovisas i tabellen är baserad på inrapporterad data från produktion och sammanställs centralt på kvartalsbasis. Uppgifterna baseras i huvudsak på information från avfallshanteringsentreprenören vid varje produktionsanläggning. Allt avfall hanteras utanför anläggningen av godkänd avfallshanteringsentreprenör med undantag för vissa textilier som återanvänds genom samarbete med tredje part.

## Total mängd avfall från produktion per kategori

Typ av avfall (ton)	2023			2022			2021 (basår)		
	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning	Total mängd avfall	Avfall till återanvändning och återvinning	Avfall till deponi och förbränning
Wellpapp	427	427	0	502	502	0	443	443	0
Textilier	88	13	74	275	13	262	252	9	243
Plast	237	101	135	300	144	156	229	101	128
Metall	56	56	0	109	109	0	94	94	0
Trä	234	195	39	68	68	0	38	38	0
Övrigt icke farligt avfall	250	19	231	138	20	118	123	31	92
Farligt avfall	18	6	11	14	3	11	39	8	31
<b>Total mängd avfall (ton)</b>	<b>1309</b>	<b>817</b>	<b>491</b>	<b>1405</b>	<b>858</b>	<b>547</b>	<b>1218</b>	<b>723</b>	<b>495</b>

Arjo redovisar avfallseffektivitet baserat på total mängd avfall från produktion i förhållande till nettoomsättning, samt andelen återanvänt och återvunnet material i förhållande till den totala mängden avfall från produktion. Andelen farligt avfall redovisas i förhållande till den totala mängden avfall.

## Avfall per metod för hantering



## Effektivitetstal för mängd avfall i förhållande till nettoomsättning

Intensitetstal för mängd avfall i förhållande till nettoomsättning	2023	2022	2021 (basår)
Ton avfall/MSEK	0,12	0,14	0,13

## Andel återanvändningsbart och återvinningsbart avfall

Andel återvinningsbart och återanvändningsbart avfall	2023	2022	2021 (basår)
Procent andel avfall	62	61	59

Avfall från produktion sammanställs kvartalsvis utifrån rapportering från respektive produktionsenhet. Farligt avfall klassas och hanteras i enlighet med lokala regler.

# Ett ansvarsfullt företag

## Affärsetik

Arjos kommitté för affärsetik leder och samordnar arbetet inom affärsetik och regelefterlevnad i koncernen och fattar beslut som rör Arjos affärsetiska strategi. Kommittén består av VD och koncernchef (ordförande), EVP Legal & Business Compliance (vice ordförande), CFO, EVP Communication & PR, EVP HR & Sustainability, Director Internal Control samt andra ledamöter som utses vid behov. VP Business Compliance ansvarar för den dagliga förvaltningen av efterlevnad och fungerar som sekreterare för kommittén. Dokumenterade möten ska hållas regelbundet och under 2023 har fyra möten genomförts.

Två stödkommittéer har sedan tidigare etablerats i Nordamerika för att möta lokala regulatoriska krav. De har fortsatt att utveckla och förbättra organisationens efterlevnadsarbete på respektive marknad. Under 2023 hade stödkommittén i Kanada tre dokumenterade möten och stödkommittén i USA hade fyra dokumenterade möten.

Arjo arbetar aktivt med riskbedömningar för att identifiera och hantera korruptionsrisker inom hela organisationen. Som ett resultat av denna process, där några väsentliga risker kunde identifieras, har Arjo beslutat sig för att kontinuerligt granska och kontrollera sina distributörer i vissa länder och regioner. Utöver den globala processen genomförs regelbundet riskbedömningar i Nordamerika, bland annat genom en analys av potentiella intressekonflikter. Lämpliga uppföljningsåtgärder vidtas baserat på resultatet av varje riskbedömningsprocess.

## Policier, direktiv och processer

Arjos process för att utvärdera och granska affärspartners sågs över i slutet av 2023. Ett nytt och förbättrat analys- och övervakningsverktyg har implementerats och den befintliga due diligence- och screeningprocessen utvecklas löpande. Det är en viktig process för att minimera riskerna för kontakter med olämpliga enheter och individer.

Genom att inkludera exempel och scenarios i antikorrup-tionsdirektivet och företagets etiska riktlinjer ges särskilt stöd

för kontakten med affärspartners. För att svara upp mot lokala regulatoriska krav lanserade Arjo lokala policyer i Nordamerika under 2023. Dessa har implementerats genom interna utbildningstillfällen.

## Utbildning

För att ge en gemensam grundläggande förståelse för Arjos regler kring korruption ska alla anställda i ledande ställning, och anställda som har kontakt med affärspartners regelbundet, delta i minst en antikorrup-tionsutbildning årligen. I slutet av fjärde kvartalet 2023 infördes en uppdaterad digital antikorrup-tionsutbildning. Den kräver en digital signatur och finns tillgänglig på tolv olika språk för att täcka alla målgrupper. Vid årsskiftet var deltagandegraden över 50 procent och genomförandet kommer att fortsätta under 2024. Utöver denna utbildning finns även andra riktade utbildningar för olika marknader. Under 2023 fokuserade Arjo även på utbildning av distributörer på den Latinamerikanska marknaden. Bolaget genomförde dessutom utbildningsinsatser för distributörer i Japan och Sydkorea.

Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners omfattar flera områden, inklusive affärsetik och korruption, och är en del av standardavtalen för både distributörer och leverantörer.

## Monitorering

Arjo har fortsatt att granska och utveckla bolagets globala process för utvärdering och granskning av distributörer och mellanhänder ur ett affärsetiskt och antikorrup-tionsperspektiv. Under 2023 har fokus legat på Nordamerika och särskilt en av processerna har testats och utvärderats under året. Målet var att kontrollera måluppfyllelsen och ytterligare förbättra en redan väl fungerande process. Utfallet var positivt och ledde endast till några mindre justeringar för ytterligare förbättring av processen.

## Incidenter och visseblåsning

Arjo uppmuntrar medarbetare och andra intressenter att kommunicera eventuella observerade eller misstänkta brister i

regelefterlevnaden, antingen direkt till respektive chef, lokal HR eller till företagets funktion för regelefterlevnad. Brister kan även rapporteras anonymt via en visseblåsartjänst i form av en säker, extern webbplats som även är tillgänglig för externa parter.

Arjo förstår att beslutet att rapportera en misstanke kan vara svårt att fatta. Därför arbetar bolaget för att skydda anställda som genomför rapportering i god tro. Ingen anställd ska utsättas för trakasserier, repressalier eller negativa konsekvenser i anställningen till följd av en sådan rapportering.

För att ytterligare underlätta processen att ta emot frågor om regelefterlevnad i Nordamerika, implementerades i slutet av 2022 en hotline på telefon, som är tillgänglig parallellt med den webbaserade visseblåsarfunktionen.

Bristande regelefterlevnad kan innefatta korruption, brott mot konkurrenslagar, allvarlig fara för miljö, hälsa och säkerhet, brott mot lagar, fördrag eller andra former av avtal och alla andra observerade eller misstänkta överträdelser av lagar eller Arjos uppförandekod.

Totalt har 30 incidenter rapporterats under 2023, varav ett fall av bedrägeri och ett fall av intressekonflikt. Två anställda tvingades lämna företaget på grund av ett beteende som stred mot koncernens uppförandekod. Ingen av dem hade någon ledande ställning och incidenterna hade ingen betydande inverkan på företagets verksamhet. De återstående 28 incidenterna har behandlats och hanterats i enlighet med fastställda utredningsrutiner. En incident är fortfarande under utredning. Det finns inga pågående korruptionsrelaterade mål mot Arjo i domstol. Arjo har inte heller tvingats säga upp några avtal med affärspartners på grund av att denne har agerat korrupt.

## Arjos uppförandekod

	Mål	2023	2022	2021
Incidenter och visseblåsning	N/A	30	14	–
Nyanställda som har genomgått utbildning samt accepterat Arjos uppförandekod	100%	80%	85%	86%

## ETT ANSVARSFULLT FÖRETAG

Arjos mål är att alla nyanställda ska ha genomgått utbildning i bolagets uppförandekod inom tre månader från anställningsdatum. Det gäller alla anställda oberoende av position i organisationsstrukturen. Utbildningen sker digitalt och för de som inte har tillgång till egen dator, till exempel produktionspersonal, sker utbildningen i klassrum eller genom lånedator. En åtgärdsplan är under utveckling för att öka andelen nyanställda som har genomgått utbildning i koncernens uppförandekod.

### Ansvarsfulla inköp

Arjo arbetar aktivt med att hantera bolagets påverkan i leverantörskedjan. I slutet av 2022 lanserades ett program för granskning av leverantörer med fokus på klimat och miljö, sociala frågor och andra hållbarhetsrisker. Programmet syftar till att upprätthålla en hög nivå av affärsetik genom att identifiera, hantera och om möjligt förhindra risker i leverantörsledet. De första granskningarna genomfördes på plats hos utvalda leverantörer under 2023 och resultaten används i framtagandet av planer för att tillsammans med leverantörerna minska påverkan i värdekedjan.

Arbetet med att informera bolagets leverantörer om uppförandekoden för leverantörer och andra affärspartners fortsatte under året. 91 procent av leverantörerna av direkt material under tecknade uppförandekoden vilket indikerar att ett stort antal leverantörer delar Arjos värderingar och syn på etiska affärsmetoder.

Arjo har påbörjat ett program för att spåra och ersätta kemikalier som kan ha allvarig påverkan på människors hälsa och på miljön (SVHC-ämnen). Målet är att minska mängden SVHC-ämnen för säker produktion, användning och återvinning av produkterna i enlighet med RoHS/REACH-direktivet.

### Arjo uppförandekod för affärspartners

	Mål	2023	2022	2021
97% av Arjos alla inköp av direkt material skall år 2030 göras från leverantörer som skrivit under Arjos uppförandekod för leverantörer och andra affärspartners	97%	91%	91%	95%

Arjo arbetar kontinuerligt för att öka andelen inköp av direkt material från leverantörer som skrivit under bolagets uppförandekod. Under året har antalet leverantörer som skrivit under uppförandekoden ökat. Eftersom målet är baserat på inköpsvolym varierar utfallet över tid. Leverantörer med låg volym ger en begränsad inverkan på utfallet. Under året har främst leverantörer med låga volymer kontrakterats.

### Produktkvalitet och -säkerhet

Medicinsk utrustning är strikt reglerad i alla de länder där Arjo har verksamhet. Bolagets produktsortiment är föremål för strikta regulatoriska krav från exempelvis EU och USAs livsmedels- och läkemedelsmyndighet (FDA), förordningar om medicintekniska produkter och relaterade krav på kvalitetssystem. Dessa inkluderar omfattande krav på utvärdering, kvalitetssäkring och produktokumentation. Majoriteten av Arjos medicintekniska produkter har en låg riskprofil (riskklass 1).

Enligt Arjos kvalitetspolicy skall bolaget leverera väldesignade och säkra produkter, med hög grad av klinisk och ergonomisk effektivitet. Bolaget ska följa regionala, nationella, och internationella regulatoriska krav för produkt- och ledningssystem.

### Standarder och kontroller för regelefterlevnad

Arjo lägger betydande ansträngningar och resurser på att implementera och tillämpa processer för att säkerställa regelefterlevnad. För att möta de ökande kraven och förväntningarna inom medicinteknisk industri ligger bolagets fokus på att kontinuerligt utvärdera och förbättra produkter och processer.

Arjos funktion för kvalitetsledning och produktefterlevnad upprätthåller Arjos globala kvalitetsledningssystem. Detta är etablerat med sex certifikat för kvalitetsledningssystem på flera platser som utfärdats av tillsynsorganet BSI:

- ISO 9001
- ISO 13485
- EU:s direktiv om medicintekniska produkter (MDD)
- EU:s förordningar om medicintekniska produkter (MDR)

- Single Audit Program för medicintekniska produkter (MDSAP) som omfattar medicintekniska produkter i USA, Kanada, Australien, Japan och Brasilien
- UK Conformity Assessment (UKCA) som omfattar förordningar om medicintekniska produkter i Storbritannien (UK MDR).

Certifikaten visar att policyerna, direktiven och processerna i företagets globala kvalitetsledningssystem uppfyller tillsynskraven i regulatoriska standarder och lagar.

ISO 9001 är en frivillig certifiering, medan övriga globala certifieringar krävs för regulatoriska ändamål.

Interna revisioner samt revisioner av externa tillsynsorgan och revisionsorganisationer genomförs årligen på både lokal nivå och företagsnivå för att säkerställa efterlevnad av policyer och standarder och för fortsatt certifiering och CE-märkning.

De avvikelser som upptäcktes under interna och externa revisioner under 2023 bedömdes, analyserades och åtgärder vidtogs både för att adressera avvikelserna och för att förhindra upprepning.

Under året har detta lett till förbättringar inom områden som bevakning och implementering av förändringar när det gäller standarder och regelverk och hur bolaget underhåller teknisk produktokumentation inklusive kliniska utvärderingar. Inga större avvikelser noterades vid externa revisioner eller inspektioner av kvalitetsledningssystemet under 2023.

Arjo fortsatte under 2023 arbetet med att följa EU MDR som trädde i kraft i maj 2021. Under 2021 blev Arjos klass Im produkter och klass II-system för intermittent pneumatisk kompression och tryckområdeshantering MDR-certifierade. Aktiviteterna fortsatte under 2022 och 2023 för att säkerställa att MDR-kraven i den tekniska dokumentationen slutfördes. I slutet av 2023 utfärdades ett uppdaterat MDR-certifikat till Arjo som omfattade samtliga produktgrupper som Arjo planerade att övergå till MDR.

### Förbättringar av produktkvalitet

Som en del av Arjos globala kvalitetsledningssystem etableras processer för övervakning och hantering av kundklagomål för



ETT ANSVARSFULLT FÖRETAG

## Kvalitets- och miljöcertifieringar 2023

Certifikat	Enhet	Global Certifiering	Certifiering av produktionsenheter				
		ArjoHuntleigh AB	Suzhou, Kina	Poznan, Polen	Magog, Kanada	San Cristobal, Dominikanska republiken	Cardiff, Storbritannien
ISO 9001		X	X	X	X	X	X
ISO 13485		X	X	X	X	X	X
MDSAP		X	X	X			X
CE (MDD)		X	X	X	X	X	X
CE (EU MDR)		X	X	X	X	X	X
UKCA (UK MDR)		X	X	X	X	X	X
ISO 14001			X	X	X	X	X

att säkerställa att förfrågningar, orsaksanalyser och utredningar genomförs i syfte att kontinuerligt förbättra produktkvalitetsprocesserna, åtgärda eventuella negativa bieffekter av produkter som kritiserar av marknaden och fungera som input till utvecklingen av nya produkter.

Kundklagomål som inkommer från marknaden registreras i en global databas. Den centrala funktionen Complaint & Vigilance säkerställer att klagomålen utreds och att trendanalyser utförs för alla produktgrupper med jämna mellanrum som underlag för bedömningar av hälso- och säkerhetseffekter, underhåll av produktriskhanteringsfiler och produktkvalitetsförbättringar. Denna funktion säkerställer också att skyldigheterna i fråga om bevakning av erfarenheter från marknaden och i rapportering av medicintekniska produkter till behöriga myndigheter fullgörs.

Hälso- och säkerhetseffekter bedöms kontinuerligt för att förbättra bolagets samtliga produkter och lösningar. Detta är del av de kliniska bedömningar och riskbedömningar som utförs vid

utvecklingen av produkter och i processen för eftermarknadsövervakning. Sådana utvärderingar krävs utifrån rådande marknadsregleringar, inklusive EU:s förordningar om medicintekniska produkter som påverkar produkter med CE-märkning. 90 % procent av produkterna som Arjo producerar är CE-märkta. En global kvalitetskommitté utvärderar eventuella behov av fältåtgärder baserat på en hälsoriskbedömning samt kompletterande analyser, uppdateringar och verifikationer. Om fältåtgärder initieras samordnas de av en global fältåtgärdschef i samarbete med de tillverkningsanläggningar som levererar de tekniska lösningarna och försäljnings- och serviceorganisationen.

### Incidenter med bristande regelefterlevnad

Arjo utreder och analyserar alla fall av bristande regelefterlevnad för att åtgärda bristerna och förhindra att de upprepas. Under året initierades tre fältåtgärder (anmälningar och korrigeringar) som relaterar till produktsäkerhet. De resulterade i att medde-

## Antal incidenter med bristande regelefterlevnad

	2023	2022	2021
Incidenter som orsakar böter, påföljder eller varning utfärdad av myndigheter, i relation till kunds hälsa och säkerhet, eller hälso- och säkerhetsaspekten hos Arjos produkter och tjänster, och beror på bristande efterlevnad av kvalitetsledningssystemkrav som definieras av de standarder, lagar och förordningar som de globala QMS-certifikaten som innehas av ArjoHuntleigh AB är baserade på	1	0	0
Större avvikelser vid externa kvalitetsledningssysteminspektioner eller revisioner	0	0	0
Antal initierade, säkerhetsrelaterade fältåtgärder	3	1	4

Fältåtgärderna rapporteras av en central funktion som koordinerar alla fältåtgärder enligt process i det globala kvalitetsledningssystemet. Datan för incidenter och större avvikelser rapporteras av respektive legala enhet i Arjo och sammanställs centralt varje kvartal. Under 2023 har det förekommit noll fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder.

lande skickades till kunder för att informera om den aktuella frågan/risken och vilka förebyggande åtgärder som kan vidtas tills dess att grundfrågan var löst. Fältåtgärderna rapporterades till berörda myndigheter och till det anmälda organet, BSI.

### Etablerad process för etisk marknadsföring

Arjo marknadsför bolagets produkter och lösningar i enlighet med höga etiska och regulatoriska standarder samt tillämpliga lagkrav. Aktiviteterna styrs av Arjos uppförandekod, kvalitetspolicy samt direktivet för design och utveckling av kundlösningar, som beskriver arbetsgången för utveckling av försäljnings- och marknadsföringsmaterial samt processen för godkännande av allt externt material som innehåller produkt- eller prestandapåståenden. Både interna och externa revisioner utförs regelbundet för att säkerställa efterlevnad av policyer och standarder. All relevant personal genomgår utbildning i Arjos etiska riktlinjer för interaktion med affärspartners och vårdpersonal.

# En attraktiv arbetsgivare

## Mångfald, jämlikhet och inkludering

Arjos uppförandekod och direktiv för mångfald, jämlikhet och inkludering beskriver bolagets ställningstaganden, processer och rutiner för att skapa en arbetsplats där varje medarbetare behandlas rättvist och icke-diskriminerande. Efterlevnad säkerställs lokalt och följs upp av Arjos globala arbetsgrupp och styrkommitté med möte en gång i månaden för att följa implementeringen av direktivet. Arjo genomför löpande utbildningar och HR-funktionen ger stöd till organisationen i frågor om mångfald, jämlikhet och inkludering.

### Antal medarbetare per region, kön och åldersgrupp

Region/ålder	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
<b>Europa</b>						
15-29	178	203	381	—	—	—
30-49	734	1154	1 888	—	—	—
≥50	450	926	1 376	—	—	—
<b>Nordamerika</b>						
15-29	40	93	133	—	—	—
30-49	199	395	594	—	—	—
≥50	183	407	590	—	—	—
<b>Övriga</b>						
15-29	306	199	505	—	—	—
30-49	555	483	1 038	—	—	—
≥50	139	154	293	—	—	—
<b>Totalt</b>	<b>2 784</b>	<b>4 014</b>	<b>6 798</b>	<b>2 900</b>	<b>4 024</b>	<b>6 924</b>

Antal medarbetare per region, kön och åldersgrupp baseras på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per 31 dec 2023.

Arjos medarbetarundersökning visar positiva resultat för frågorna som avser mångfald och inkludering. Frågan huruvida mångfald har hög prioritet på Arjo fick resultatet 8,2 på en tiogradig skala. Frågan huruvida Arjos rekryteringsprocess bidrar till mångfald i organisationen fick resultatet 8,2 av 10. Under 2023 infördes frågan huruvida medarbetare upplever att Arjo agerar mot eventuella fall av diskriminering. Frågan fick resultatet 8,5 av 10.

Med hjälp av Arjos utvärderingsprocesser och globala utvecklingsprogram arbetar bolaget aktivt för att ge samtliga medarbetare på alla nivåer chansen att växa och utvecklas. Arbetet bygger på systematisk successionsplanering och kompetensartläggning. På individnivå sker uppföljning och planering genom regelbundna samtal mellan medarbetare och chefer.

### Andel kvinnor per kategori

	2023	2022	2021
Andel kvinnor totalt	41%	42%	40%
Andel kvinnliga chefer i seniora positioner <sup>1)</sup>	37%	34%	38%
Andel kvinnor i ledningsgruppen	50%	50%	50%
Andel kvinnor i styrelsen	29%	29%	29%

1. Seniora positioner avser chefsbefattningar nivå 1-3 under VD och koncernchef.

### Humankapital

För att säkerställa att bolaget anställer rätt kompetens utifrån affärsbehov och värderingar, finns en global rekryteringsprocess med bedömningsverktyg för specialist- och ledarroller. Alla nyanställda genomgår en global introduktionsprocess för att få god kännedom om företagets vision, strategi, funktioner och värdeskapande lösningar. Introduktionen av nyanställda innefattar även obligatorisk utbildning i Arjos Guiding Principles samt bolagets uppförandekod, policyer och direktiv. Medarbetare på nyckelpositioner ges ytterligare, funktionsanpassad utbildning,

exempelvis inom bolagets kvalitetsledningssystem, designprocess och etisk marknadsföring. Utbildningen inkluderar digitala kurser på en digital plattform.

Arjo har ett globalt talangprogram med en nomineringsprocess för att identifiera deltagare som har potential att bidra positivt till bolagets utveckling. Programmet samlar årligen 20-30 medarbetare som tar sig an ett förbättringsprojekt. Resultaten har rapporterats till berörd funktion och till Arjos ledningsgrupp och flera av projekten har implementerats i organisationen. Programdeltagarna får även en intern mentor genom Arjos globala mentorsprogram. Under 2023 beslutades att pausa programmet till förmån för individuell talangutveckling i befintliga och nya talangpooler.

### Medarbetare som arbetar heltid/deltid per region och kön

Region/ålder	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
<b>Europa</b>						
Heltid	1 215	2 215	3 430	—	—	—
Deltid	147	68	215	—	—	—
<b>Nordamerika</b>						
Heltid	417	885	1 302	—	—	—
Deltid	5	10	15	—	—	—
<b>Övriga</b>						
Heltid	982	821	1 803	—	—	—
Deltid	18	15	33	—	—	—
<b>Totalt heltid</b>	<b>2 614</b>	<b>3 921</b>	<b>6 535</b>	<b>2 729</b>	<b>3 933</b>	<b>6 662</b>
<b>Totalt deltid</b>	<b>170</b>	<b>93</b>	<b>263</b>	<b>171</b>	<b>91</b>	<b>262</b>
<b>Totalt</b>	<b>2 784</b>	<b>4 014</b>	<b>6 798</b>	<b>2 900</b>	<b>4 024</b>	<b>6 924</b>

Antal medarbetare per sysselsättningsgrad, kön och region baseras på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per 31 dec 2023.



## EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

## Medarbetare per anställningsform, region och kön

Anställningsform	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
<b>Tillsvidareanställning</b>	<b>2 631</b>	<b>3 851</b>	<b>6 482</b>	<b>2 661</b>	<b>3 836</b>	<b>6 497</b>
Europa	1 228	2 154	3 382	—	—	—
Nordamerika	421	887	1 308	—	—	—
Övriga	982	810	1 792	—	—	—
<b>Tidsbegränsad anställning</b>	<b>153</b>	<b>163</b>	<b>316</b>	<b>239</b>	<b>188</b>	<b>427</b>
Europa	134	129	263	—	—	—
Nordamerika	1	8	9	—	—	—
Övriga	18	26	44	—	—	—
<b>Totalt</b>	<b>2 784</b>	<b>4 014</b>	<b>6 798</b>	<b>2 900</b>	<b>4 024</b>	<b>6 924</b>

Antal medarbetare per anställningsform, kön och region baserat på data från det globala HR-systemet SuccessFactors per 31 december 2023.

## Medarbetare som inte är anställda

Total FTE per region	2023
Europa	270
Nordamerika	171
Övriga	230
<b>Totalt</b>	<b>672</b>

Antal medarbetare är omräknade till heltidsanställda (FTE Full Time Equivalent). All data om anställda hämtas från det globala HR-systemet per 31 december 2023. Medarbetare som inte är anställda och vars arbete styrs av organisationen utgörs av konsulter inom till exempel IT-området, uthyrnings- eller produktionsverksamhet och finans.

## Personalomsättning (frivillig)

Region/åldersgrupp	Kvinnor		Män		Andra		Totalt	
	Antal	Omsättning	Antal	Omsättning	Antal	Omsättning	Antal	Omsättning
<b>Europa</b>	<b>121</b>	<b>10,30%</b>	<b>196</b>	<b>9,20%</b>		<b>0,00%</b>	<b>318</b>	<b>9,60%</b>
15-29	23	15,70%	36	20,70%		0,00%	59	18,40%
30-49	55	8,60%	98	9,10%		0,00%	154	8,90%
50+	43	11,10%	62	7,20%		0,00%	105	8,40%
<b>Nordamerika</b>	<b>53</b>	<b>13,00%</b>	<b>136</b>	<b>15,60%</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>190</b>	<b>14,80%</b>
15-29	15	34,50%	35	36,10%	1	100,00%	51	36,20%
30-49	22	11,40%	65	16,60%		0,00%	87	14,90%
50+	16	9,30%	36	9,40%		0,00%	52	9,40%
<b>Övriga</b>	<b>111</b>	<b>11,60%</b>	<b>98</b>	<b>12,40%</b>		<b>0,00%</b>	<b>209</b>	<b>12,00%</b>
15-29	43	14,00%	41	20,60%		0,00%	84	16,60%
30-49	64	11,90%	49	10,70%		0,00%	113	11,30%
50+	5	4,10%	8	6,00%		0,00%	13	5,10%
<b>Totalt</b>	<b>286</b>	<b>11,20%</b>	<b>430</b>	<b>11,40%</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>717</b>	<b>11,30%</b>

Tabellen visar omsättningen för ordinarie (tillsvidare) anställda omräknade till heltidsanställda på rullande tolv månader, vilket innebär att det är genomsnittet för 2023. Personalomsättningen analyseras kontinuerligt och följs upp av globala och lokala team. Datan delas också regelbundet med relevanta intressenter månads- och kvartalsvis.

## Medarbetarundersökning

Arjos årliga medarbetarundersökning ger varje medarbetare möjlighet att ge återkoppling kring hur det är att arbeta på Arjo. En analys av resultaten ligger till grund för ett kontinuerligt arbete med handlingsplaner för att driva engagemang hos både individer och team, men också för att behålla talang och kompetens inom bolaget.

## Andel deltagare i den årliga medarbetarundersökningen

	2023	2022	2021
Andel deltagare i den årliga medarbetarundersökningen	89%	88%	89%

## EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

## Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Arjos arbete med hälsa och säkerhet på arbetsplatsen grundar sig på koncernens globala direktiv och handbok för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och gäller för alla Arjos arbetsplatser, både anställda och konsulter. Dokumenten bygger på arbetsmiljölagstiftning och beskriver de mest centrala delarna av Arjos ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Varje legal enhet inom Arjo ansvarar för att implementera rutiner och processer som är i linje med det globala direktivet och handboken för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. De ansvarar även för att uppfylla kraven i lokala lagar och förordningar.

Arjo har utsett lokala, dedikerade arbetsmiljörepresentanter samt kommittéer med medarbetare från olika funktioner och nivåer för att genomföra riskbedömningar och inspektioner som möjliggör behovsanpassade åtgärder på varje anläggning. Kommittéerna har i uppdrag att säkerställa implementering, uppföljning och kontinuitet i arbetet med att integrera hälsa och säkerhet i arbetskulturen. Det lokala arbetet rapporteras centralt två gånger per år. För att säkerställa kunskapsutbyte har en global samarbetsgrupp med representanter för de olika marknaderna skapats.

På lokal nivå genomför arbetsmiljörepresentanter utbildning med alla anställda. Entreprenörer och anställda genomgår även säkerhetsintroduktion och beredskapsutbildning. Hälsa och säkerhet diskuteras kontinuerligt i gruppmöten och alla anställda får den utbildning som krävs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert, effektivt och ändamålsenligt sätt, i enlighet med Arjos regler och krav. Arjo rapporterar anmälningspliktiga olyckor till lokala myndigheter. Alla lokala anläggningar registrerar incidenter och olyckor och dessa sammanställs centralt. Bolaget följer lokala lagar och regler kring personlig integritet samt GDPR. Ett program för interna revisioner av hälsa och säkerhet har initierats med pilotgranskningar vid två anläggningar. Programmet inkluderar utbildning av anställda som ska utföra revi-

sionerna. Under 2024 kommer programmet att implementeras vid ytterligare fyra anläggningar med målet att omfatta samtliga anläggningar i koncernen inom tre år.

Datan för inspektioner och korrigerande åtgärder rapporteras av varje legal enhet i ett globalt rapporteringssystem och sammanställs för uppföljning centralt två gånger per år. Varje anläggning ansvarar för att följa Arjos manual för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och att åtgärda eventuella gap.

## Arbetsplatsinspektioner och korrigerande åtgärder

	Mål 2030	2023	2022	2021
Andel planerade inspektioner som genomförts <sup>1)</sup>	100%	92%	89%	91%
Andel planerade korrigerande åtgärder som genomförts	100%	87%	80%	81%
Olyckor per 100 anställda	0	1,4	1,6	1,8

1. Datan för % planerade inspektioner och korrigerande åtgärder placerades felaktigt i motsvarande tabell i års- och hållbarhetsredovisningen för 2022. I årets års- och hållbarhetsredovisning är datan korrekt placerad.

Datan för incidenter och olyckor rapporteras av varje legal enhet i ett globalt rapporteringssystem och sammanställs för uppföljning centralt två gånger per år. De rapporterade incidenterna som betraktas som tillbud ligger på en hög nivå vilket visar att incidenterna rapporteras och att Arjo därmed kan utveckla sitt förebyggande arbete.

Antalet olyckor med mindre konsekvenser ligger på samma nivå som föregående år och de flesta olyckorna är relaterade till fysiska och säkerhetsmässiga faror.

Under året inträffade tre olyckor med mer omfattande konsekvenser. Alla tre rapporterades till myndigheterna.

## Totalt antal incidenter och olyckor

	Mål	2023	2022	2021
Incidenter	N/A	211	286	117
Olyckor med låg konsekvens	0	107	108	140
Olyckor med hög konsekvens	0	3	3	12
Dödsfall	0	0	0	0

## Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor

Under året har en policy för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor tagits fram och godkänts av Arjos styrelse. Policyen beskriver Arjos position och åtaganden för att säkerställa att bolaget lever upp till internationella principer för mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor.

Arjo är anslutet till FN:s Global Compact och har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområdena i FN:s Global Compact: mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor, miljö och antikorrupcion.



## Ett arbete med förankring i internationella principer och globala initiativ

### Arjos hållbarhetsramverk och uppförandekod bygger på internationella principer och erkända globala initiativ, såsom:

- **FNs Global Compact** – Arjo är ansluten till och följer de tio principerna för mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption
- **FNs klimatavtal** – Parisavtalet
- **OECD:s riktlinjer för multinationella företag**
- **Internationella arbetsorganisationen (ILO)** – FN:s fackorgan för sysselsättnings- och arbetslivsfrågor
- **FN:s globala mål för hållbar utveckling** – utifrån Arjos väsentlighetsanalys har bolaget valt att beskriva hållbarhetsaktiviteter i relation till de sju globala mål där man har störst påverkan



#### God hälsa och välbefinnande

Att förbättra generella hälsoaspekter för patienter och vårdtagare, liksom arbetsvillkor för vårdgivare, är själva kärnan i Arjos verksamhet.



#### God utbildning

Tillgång till utbildning av god kvalitet för alla är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämställdhet. Arjo har en lång tradition av riktade rådgivnings- och utbildningsinsatser för vårdpersonal. Bolaget stödjer även ett forskningsprojekt inom ramen för Swedish Industry for Quality Education in India, med fokus på att öka möjligheterna till utbildning för barn i grundskola.



#### Jämställdhet

Arjo värdesätter bolagets medarbetare och arbetar för rättvisa, jämlikhet och icke-diskriminering. Bolagets mål är att skapa en mångsidig och inkluderande arbetsplats som maximerar alla medarbetares talang, potential och bidrag genom att tillhandahålla lika möjligheter för alla.



#### Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Samspelet mellan hälsa, säkerhet och utveckling av medarbetare är central i bolagets verksamhet och stöds av Arjos direktiv för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet. Där betonas vikten av goda arbetsvillkor och en hälsosam balans mellan arbetsliv och fritid.



#### Hållbar konsumtion och produktion

Att samarbeta genom hela värdekedjan för att minska miljöpåverkan är centralt för världshälsan i ett längre perspektiv. Arjo arbetar ständigt för att reducera bolagets miljöpåverkan och säkerställa en mer effektiv användning av resurser.



#### Bekämpa klimatförändringar

Klimatförändringar har redan en betydande negativ påverkan på världshälsan och arbetet med att reducera växthusgasutsläpp är avgörande för att uppnå målet god hälsa för alla. Arjo har satt mål för att reducera koncernens koldioxidutsläpp i linje med Parisavtalet, och uppmuntrar leverantörer och samarbetspartners att göra detsamma.



#### Fredliga och inkluderande samhällen

Arjo tar ett stort etiskt ansvar för såväl medarbetare som kunder och partners. Affärsetik och tydliga principer för regelefterlevnad är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Bolaget fortsätter att sträva efter högsta affärsetik på alla nivåer och säkerställa att regelefterlevnad är en del av det vardagliga arbetet.

# EU:s taxonomi

Taxonomi är en EU-förordning som kommit till för att definiera miljömässigt hållbara, ekonomiska aktiviteter som är i linje med EU:s hållbarhetsmål för 2030. Syftet är att hjälpa investerare och andra intressenter att jämföra investeringar utifrån ett klassificeringssystem. Basen är ett urval av ekonomiska aktiviteter som listas i taxonomi.

## Taxonomi fastställer att ekonomisk verksamhet kvalificeras som hållbar om den:

1. Bidrar väsentligt till ett eller flera av följande sex miljömål:
  - a) Begränsning av klimatförändringar
  - b) Anpassning till klimatförändringar
  - c) Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
  - d) Omställning till en cirkulär ekonomi
  - e) Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
  - f) Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem
2. Inte orsakar betydande skada för något av miljömålen
3. Utförs i överensstämmelse med de (sociala) minimiskyddsåtgärder som fastställs i artikel 18 i taxonomiförordningen

## Tillvägagångssätt

I syfte att identifiera aktiviteter som omfattas av taxonomi har Arjo under året fortsatt i den arbetsgrupp som tillsattes 2022. Arbetsgruppen har med stöd av extern expertis analyserat bolagets ekonomiska aktiviteter och investeringar samt kartlagt dessa emot taxonomiförordningen och dess delegerade akter. De miljömål och aktiviteter som tillkommit under 2023 har granskats. Data har samlats in från koncernens alla enheter via en digital plattform. Den insamlade datan har sedan analyserats i detalj för att undersöka om aktiviteterna omfattas av taxonomi, och om de i så fall är förenliga med förordningen.

Huruvida aktivitet 1.2 Tillverkning av elektriska och elektroniska produkter i miljömålet Omställning till en cirkulär ekonomi är tillämplig för Arjo har analyserats men då riktlinjer och direktiv är oklara gällande vem och vad den skall appliceras på har inte aktiviteten ansetts som tillämplig 2023. Arjo inväntar förtydliganden och nya direktiv från lagstiftaren hur denna aktivitet skall tillämpas samt vilka produkter och branscher som den skall appliceras på. Uppföljning skall ske under 2024.

## Resultat

### Omsättning

Koncernens huvudsakliga verksamhet i form av tillverkning av medicintekniska produkter har utvärderats och i granskningen har det konstaterats att verksamheten inte omfattas av de ekonomiska aktiviteter som är definierade i taxonomi och tillämplig omsättning är därmed 0 procent. För den totala omsättningen se not 2 Segmentsredovisning.

### Kapitalutgifter

Enligt den genomgång som gjorts har följande kapitalutgifter som är upptagna i taxonomi identifierats:

Aktivitet enligt taxonomins definition	Miljömål	Exempel på kapitalutgifter
5.2 Förnyelse av system för uppsamling och rening av vatten samt vattenförsörjningssystem	CCA <sup>1)</sup> , CCM	Investeringar i vattentankar
6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCA, CCM <sup>1)</sup>	Nyttjanderätter avseende personbilar
7.3 Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCA, CCM <sup>1)</sup>	Installation av LED-lampor och installation av luftkonditionering
7.4 Installation, underhåll och reparation av laddningsstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCA, CCM <sup>1)</sup>	Investeringar i laddningsstationer
7.7 Förvärv och ägande av byggnader	CCA, CCM <sup>1)</sup>	Nyttjanderätter avseende kontor och fabriker

1. Anger vilket miljömål aktiviteten allokeras till.

De kapitalutgifter som träffats av taxonomi har allokerats till det miljömål där aktiviteten främst bidragit till, detta då taxonomi inte tillåter dubbelräkning.

För att kapitalutgifterna skall klassificeras som förenliga, skall de förutom att väsentligt bidra till ett eller flera av de fastställda miljömålen, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla minimikrav gällande skyddsåtgärder.

Arjos arbetsgrupp har valt en strikt tolkning av kravet om att det ska finnas en så kallad Due Diligence för mänskliga rättigheter genom hela värdekedjan. Arjo har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområden som identifierats i FN:s Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrruption) och som alla medarbetare utbildas i och skall skriva under. Arjo driver flera program inom ramen för FN:s Global Compact och arbetar kontinuerligt med utveckling,

## TAXONOMI

utbildning och uppföljning inom exempelvis affärsetik, hälsa och säkerhet samt miljö i värdekedjan. Mer information om Arjos hållbarhetsramverk, ambitioner och aktiviteter finns på sidorna 3-37.

Utöver bolagets uppförandekod har Arjo en separat uppförandekod för leverantörer och affärspartners, som är ett krav för alla Arjos leverantörer av direkta material och andra affärspartners. Bolaget har under 2023 påbörjat arbetet med att få acceptans för uppförandekoden för leverantörer och andra affärspartners även från indirekta leverantörer, men har en bit kvar innan detta bedöms vara på plats. Utifrån en strikt tolkning av minimikrav gällande skyddsåtgärderna, bedömer Arjo därmed att bolaget i nuläget inte uppfyller minimiskyddsåtgärderna och kan således inte rapportera några aktiviteter som är förenliga med EU-taxonomin 2023.

Arjo har under 2023 implementerat ett hållbarhetsrevisionsprogram för leverantörer för att på ett proaktivt sätt identifiera, analysera och reducera ESG-relaterade risker hos leverantörer. Under det fjärde kvartalet 2023 har Arjo genomfört pilotrevisioner med gott resultat. Hållbarhetsrevisionen inkluderar screening av miljöledningssystem, kemikaliehantering, avfallshantering, hälsa och säkerhet, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och styrning. I revisionen ingår att granska policyer, dokument, genomföra intervjuer med anställda och utvärdera det övergripande hållbarhetsarbetet. Efter revisionen presenteras slutsatserna för ledningsgruppen och skickas till leverantören. Eventuella avvikelser följs noggrant upp till dess att de är åtgärdade.

### Driftsutgifter

Koncernens driftsutgifter så som de definieras i EU taxonomin har granskats. I granskningen har det konstaterats att verksamheten inte har några driftsutgifter under 2023 som omfattas av de ekonomiska aktiviteter som är definierade i taxonomin och därmed är tillämpliga driftsutgifter 0 Mkr.

## Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Kärnenergirelaterade verksamheter	Ja/Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter	Ja/nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

### Andelen kapitalutgifter som väsentligt bidrar till fler än ett miljömål

	Andel av kapitalutgifter/ total kapitalutgift	
	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0%	0%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%



## TAXONOMI

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

## Räkenskapsår 2023

Kriterier för väsentligt bidrag

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Kod/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättningen, år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättningen, år 2022	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
<b>Ekonomiska verksamheter</b>																		
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																		
<b>A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																		
Omsättning för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		—															—	
Varav möjliggörande verksamheter		—															—	
Varav omställningsverksamheter		—															—	
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																		
Omsättning för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		—	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									—	
Totalt (A.1 + A.2)		—															—	
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																		
Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		10 980	100															
Totalt (A+B)		10 980	100															

**Definition av omsättning**

Nyckeltal för omsättning totalt har definierats som intäkter från den ordinarie verksamheten redovisade i enlighet med IFRS15.



## TAXONOMI

Andel av kapitalutgifter från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

## Räkenskapsår 2023

Kod/Koder	Absolut kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter, år 2023	Kriterier för väsentligt bidrag								Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)					Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) kapitalutgifter, år 2022	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
			Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder			
	MSEK	%	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J:N/ N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

## A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																		
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)	—	—														—		
Varav möjliggörande verksamheter	—	—														—		
Varav omställningsverksamheter	—	—														—		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																		
			EL; N/ EL	EL; N/ EL	EL; N/ EL	EL; N/ EL	EL; N/ EL	EL; N/ EL	EL; N/ EL									
Förnyelse av system för uppsamling och rening av vatten samt vattenförsörjningssystem	CCM & CCA 5.2	0	0	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							—		
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM & CCA 6.5	0	0	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0		
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM & CCA 7.3	0	0	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM & CCA 7.4	1	0	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM & CCA 7.7	0	0	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							0		
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		1	0													0		
<b>Totalt (A.1 + A.2)</b>		<b>1</b>	<b>0</b>													<b>0</b>		

## B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	957	100
<b>Totalt (A+B)</b>	<b>958</b>	<b>100</b>

**Definition av kapitalutgifter**

Nyckeltal för kapitalutgifter består totalt av årets samtliga investeringar i materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar samt nyttjanderätter enligt IFRS 16 (se not 12-14).



TAXONOMI

Andel av driftutgifter från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2023

Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter, år 2023	Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) driftutgifter, år 2022	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)	
			Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändring	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder					
Ekonomiska verksamheter	MSEK	%	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	J;N; N/EL	%	E	T

A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

<b>A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																				
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		—	—															—		
Varav möjliggörande verksamheter		—	—															—		
Varav omställningsverksamheter		—	—															—		
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM & CCA 7.3	—	—															0		
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		—	—															0		
<b>Totalt (A.1 + A.2)</b>		—	—															0		

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		293	100
<b>Totalt (A+B)</b>		293	100

**Definition av driftsutgifter**

Totala driftsutgifter består av direkta icke-aktiverade kostnader för forskning och utveckling (FoU), renovering av byggnader, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparationer samt andra direkta kostnader som krävs för en effektiv daglig drift av materiella anläggningstillgångar.

# GRI-index

Redogörelse för användning	Arjo har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari 2023–31 december 2023
Använd GRI 1	GRI 1 Foundation 2021
Tillämpliga GRI-sektorstandard(er)	Ingen tillämplig GRI-sektorstandard tillgänglig för rapportering av 2023 års data

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning*	Krav som utelämnats	Avsteg		
				Anledning	Förklaring	
<b>Generella upplysningar</b>						
GRI 2: Generella upplysningar 2021	<b>2-1</b>	Organisationens namn	2-3, 49, 158			
	<b>2-2</b>	Organisationsenheter inkluderade i hållbarhetsrapporten	110, 148-149			
	<b>2-3</b>	Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson vid frågor om rapporten	154			
	<b>2-4</b>	Förändringar i information	110, 114-118			
	<b>2-5</b>	Extern granskning	110			
	<b>2-6</b>	Aktiviteter, värdekedja och övriga affärsrelationer	3, 5, 7, 20-25, 30-31, 112, 113			
	<b>2-7</b>	Medarbetare	123	2-7, b iii	Ej tillämplig	Arjo rapporterar inte icke-garanterade timanställda då sådana medarbetarrelationer inte finns.
	<b>2-8</b>	Medarbetare som inte är anställda	124			
	<b>2-9</b>	Styrningsstruktur	49-58, 110	2-9 vi	Lagliga förbud	Arjo rapporterar inte fakta om underrepresenterade sociala grupper. Insamling av sådan information är inte förenlig med svensk lagstiftning.
	<b>2-10</b>	Nominering och val av högsta ledningen	50-52			
	<b>2-11</b>	Styrelseordförande	51-52			

\* Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



## GRI-INDEX

GRI Standard	Uppllysning	Sidhänvisning*	Krav som utelämnats	Avsteg	
				Anledning	Förklaring
2-12	Högsta styrande organets roll i arbetet med översyn och hantering av påverkan	49-56, 110	2-12 b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har valt en strikt tolkning av kravet att det ska finnas en så kallad Due Diligence för mänskliga rättigheter i värdekedjan. Arjo har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområdena i FNs Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion). Arjo driver flera program inom ramen för FNs Global Compact och arbetar kontinuerligt med utveckling, utbildning och uppföljning inom exempelvis affärsetik, hälsa och säkerhet samt miljö i värdekedjan.
2-13	Ansvarsfördelning vid påverkanshantering	49-56, 110			
2-14	Högsta styrande organets roll i relation till hållbarhetsredovisningen	49-56, 110			
2-15	Intressekonflikter	52			
2-16	Kommunikation av kritiska frågeställningar	52, 54	2-16 b	Konfidentialitetsbegränsningar	Det totala antalet och arten av kritiska problem som kommunicerats till styrelsen under året kommuniceras inte externt.
2-17	Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	50-52			
2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets arbete	50-53	2-18 a, c	Konfidentialitetsbegränsningar	Arjo rapporterar inte eventuella åtgärder som skett av utvärderingen av styrelsens arbete annat än rekommendationer från valberedningen angående förslag på styrelsens komposition.
2-19	Ersättningspolicy	65-67			
2-20	Process för avgörande av ersättning	50, 54			
2-21	Årlig total ersättningskostnad	62-64	2-21	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo följer svensk praxis för ersättningsrapporter, som innehåller liknande information som föreskrivs av GRI. Uppställningen av nyckeltal är inte exakt som föreskrivs av GRI.
2-22	Utlåtande om utvecklingen av hållbarhetsstrategin	8-10			
2-23	Policyåtaganden	37-39, 49, 110, 125, 126 Arjo ESG-index på <a href="http://www.arjo.com">www.arjo.com</a>	2-23 a	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har valt en strikt tolkning av kravet att det ska finnas en så kallad Due Diligence för mänskliga rättigheter i värdekedjan. Arjo har en uppförandekod som är strukturerad i enlighet med de fyra fokusområdena som identifierats i FNs Global Compact (mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion). Arjo driver flera program inom ramen för FNs Global Compact och arbetar kontinuerligt med utveckling, utbildning och uppföljning inom exempelvis affärsetik, hälsa och säkerhet samt miljö i värdekedjan.

\* Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



## GRI-INDEX

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning*	Krav som utelämnats	Avsteg	
				Anledning	Förklaring
	<b>2-24</b> Implementering av policyåtaganden	37-39, 49-56, 110, 120, 121, 125			
	<b>2-25</b> Process för att åtgärda negativa effekter	37-39, 120-122			
	<b>2-26</b> Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	120			
	<b>2-27</b> Efterlevnad av lagstiftning och förordningar	37-39, 120-122	2-27 b, d	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo upplyser om betydande fall av bristande efterlevnad av lagar och förordningar på de angivna sidorna men upplyser inte om penningvärde av böter eller uppdelning av instanser för att täcka alla standardkrav.
	<b>2-28</b> Medlemskap i branschorganisationer	29			Medlem i Swecare samt Swedish Medtech
	<b>2-29</b> Förhållningssätt till intressentgrupper	112			
	<b>2-30</b> Kollektivavtal	41	2-30	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo erkänner rätten till kollektiva förhandlingar och avtal, följer lokala regler i alla verksamhetsländer men samlar inte in landsspecifik information om kollektivavtal på global nivå.
<b>Väsentliga områden</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-1</b> Process för att identifiera väsentliga områden	32, 111-112			
	<b>3-2</b> Väsentliga områden	32, 111			
<b>Antikorruption</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b> Hantering av väsentliga områden	37-39, 120-121			
GRI 205: Antikorruption 2016	<b>205-1</b> Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	120	205-1 a, b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Korruptionsrisker bedöms men inte på den detaljnivå som följer av 205-1 a och andelen av verksamheten som bedöms för korruptionsrisker är inte tillgänglig för år 2023.
	<b>205-2</b> Kommunikation och utbildning om antikorruption och processer	37-39, 120-121	205-2	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo har inte samlat in tillräckligt detaljerade uppgifter för 2023 och rapporterar ej antal, andel eller region av anställda i ledande befattning som utbildats i antikorruption.
	<b>205-3</b> Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	120			
<b>Emissioner</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b> Hantering av väsentliga områden	34-36, 114-118			
	<b>305-1</b> Direkta (scope 1) utsläpp av växthusgaser	116-117			
	<b>305-2</b> Energi indirekt (scope 2) utsläpp av växthusgaser	116			

\* Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



## GRI-INDEX

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning*	Krav som utelämnats	Avsteg	
				Anledning	Förklaring
	<b>305-3</b> Andra indirekta (scope 3) utsläpp av växthusgaser	117-118			
	<b>305-4</b> Intensitet för utsläpp av växthusgaser	117			
	<b>305-5</b> Reduktion av utsläpp av växthusgaser	117			
<b>Anställda</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b> Hantering av väsentliga områden	40-43, 123-125			
GRI 401: Anställda 2016	<b>401-1</b> Nyanställda och personalomsättning	123-124			
<b>Hälsa och säkerhet</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b> Hantering av väsentliga områden	40-43, 125			
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	<b>403-1</b> Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	125			
	<b>403-2</b> Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	125			
	<b>403-3</b> Företagshälsovård	—	403-3	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arbetstagares tillgång till företagshälsovård varierar mellan länder och styrs lokalt. Sammanställd data är inte tillgänglig.
	<b>403-4</b> Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	125	403-4 b	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Möten för hälsa- och säkerhetskommittéer planeras och genomförs lokalt och sammanställd data för antal möten är inte tillgänglig.
	<b>403-5</b> Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	125			
	<b>403-6</b> Främjande av arbetstagarnas hälsa	—	403-6	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arbetstagares tillgång till icke-yrkesmedicinska tjänster och hälso- och sjukvårdstjänster varierar mellan länder och styrs lokalt. Sammanställd data är inte tillgänglig.
	<b>403-7</b> Förebyggande och begränsning av effekter av hälsa och säkerhet direkt kopplade till affärsrelationer	121	403-7	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo samlar inte in någon information kring hälsa och säkerhet i värdekedjan. För information kring Arjos arbete med granskning av leverantörer med fokus på miljö samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen se avsnittet Ansvarsfulla inköp, sidan 121*.
	<b>403-8</b> Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningsystem	121, 126			
	<b>403-9</b> Arbetsrelaterade skador	125	403-9	Informationen är otillgänglig eller ofullständig	Arjo rapporterar incidenter och olyckor för anställda och icke anställda gemensamt. Arjo rapporterar inte arbetad tid eller andelen olyckor/incidenter. Arjo planerar att rapportera arbetsrelaterade risker för olyckor med hög konsekvens i framtiden.

\* Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.



## GRI-INDEX

GRI Standard	Upplysning	Sidhänvisning*	Krav som utelämnats	Avsteg	
				Anledning	Förklaring
<b>Mångfald och jämlikhet</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b>	Hantering av väsentliga områden	40-43, 123		
GRI 405: Mångfald och jämlikhet 2016	<b>405-1</b>	Mångfald inom styrelse, ledning och anställda	123		
<b>Kunders hälsa och säkerhet</b>					
GRI 3: Väsentliga områden 2021	<b>3-3</b>	Hantering av väsentliga områden	38, 121-122		
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016	<b>416-1</b>	Bedömning av hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	121-122		
	<b>416-2</b>	Incidenter av bristande regelefterlevnad rörande hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	121-122		

\* Samtliga sidhänvisningar avser Arjos fullständiga års- och hållbarhetsredovisning.

# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade Hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 3-47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on

Auditing och god revisionsred i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, utsågs till Arjo AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 20 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 21 december 2016.

Malmö den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Cecilia Andrén Dorselius  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor





Arjos resa startade 1957 med entreprenören och grundaren Arne Johansson. När han till fulla förstånd de påfrestningar hans fru utstod i sitt arbete som sjuksköterska, hade han funnit sin livsuppgift – att utveckla utrustning som underlättar säker förflyttning av patienter. De första Arjoprodukterna såg dagens ljus, och det skulle komma många, många fler. Idag skapar våra lösningar möjlighet till ökad mobilitet i vårdmiljöer över hela världen.

I över 65 år har vi haft ett nära samarbete med vårdgivare, vilket gett oss en djup förståelse för vardagens utmaningar. Tillsammans har vi strävat efter att minimera patientproblem som förlorad muskelstyrka, blodproppar, trycksador, fallskador, nedstämdhet och depression samt belastningsskador hos personalen. Våra produkter och lösningar för patientförflyttning, hygien, desinfektion, diagnostik, behandling av bensår, förebyggande av trycksador och blodpropp samt våra sjukvårdssängar – är alla utformade för att främja mobilitet, säkerhet och värdighet i alla vårdssituationer.

Arjo AB · Org.Nr. 559092-8064 · Hans Michelsensgatan 10 · 211 20 Malmö · Sverige

[www.arjo.com](http://www.arjo.com)

**arjo**  
EMPOWERING MOVEMENT



hope  
movement  
together

EMPOWERING MOVEMENT – genom att skapa möjligheter för ökad rörlighet bidrar Arjo till en bättre vård för personer med utmaningar relaterade till mobilitet.